

**NBS – INFORMÁTICA**  
**NETWORK BUSINESS SOLUTIONS**

---



Manual do Usuário  
**BMW**  
**Envio Diário de Itens Vendidos**  
**no RMPV.**

## SOLUÇÕES PARA O SEU NEGÓCIO

NBS – NETWORK BUSINESS SOLUTIONS

# Manual do Usuário



© NBS – Network Business Solutions

**Cuiabá**  
Av. Senador Filinto Muller, nº 983 - Quilombo - Cuiabá/MT  
CEP 78.043-409 - Fone / Fax: (65) 2128-4300

**Florianópolis**  
Square Corporate – CFL Salas 301 e 302, Rod. SC 401, Km 5, 5500 –  
Bloco B, Trevo do Cacupé - Florianópolis/SC  
CEP 88.032-000 - Fone/Fax (48) 3224-5190

## Índice Analítico

1.	Apresentação	4
2.	Acesso	5
2.1	Módulo CargaBMW.exe	5
2.2	Acessando a aba Gerenciador de RMPV	6
3.	Parametrização:	7
3.1	Parâmetros Gerais:	7
3.2	Operações:	8
3.3	Cruzamento de Operações:	9
3.4	Autorizar acesso:	10
4	Gerenciador de Envio RMPV	11
4.1	Geração da Carga Inicial:	11
4.2	Acompanhamento dos Envios:	12
5	Processo de Suporte NBS	13
6	Treinamento NBS	13



## 1. Apresentação

Esse manual constitui um instrumento de orientação para os clientes NBS, quanto à utilização do módulo **“CargaBMW.exe”**, da marca **BMW** referentes ao processo **“Envio Diário de Itens Vendidos no Período no RMPV”**.

A nova função disponível no módulo **“CargaBMW.exe”** na aba **“Gerenciador de RMPV”**, tem o objetivo de gerar e enviar diariamente, um arquivo em XLS contendo os dados de **“Itens Vendidos no Período”**. Esta informação já era gerada na planilha do RMPV de forma mensal e manual.

Para atender à solicitação da BMW, foi implementado no módulo citado, as opções de parametrização das empresas ativas, cruzamentos das operações e gerenciamento da integração, conforme orientações deste manual.

A NBS está em constante aprimoramento dos seus processos de negócio, objetivando a melhoria dos serviços e a satisfação dos clientes.



## 2. Acesso

### 2.1 Módulo CargaBMW.exe

Selecione o aplicativo  no diretório ou atalho padrão onde se encontram os módulos do Sistema NBS e execute-o, informando o 'Usuário/senha/servidor' para a abertura do módulo:



Figura 01 – Tela de acesso – Login.  
Origem: CargaBMW.exe

Versões mínimas esperadas do Módulo e NBSScript:

- **NBSScripts** a partir de: **1.57.64.27**
- **CargaBMW.exe** a partir de: **3.51.0.0**

## 2.2 Acessando a aba Gerenciador de RMPV

Ao acessar o módulo, clique na aba “Gerenciador de RMPV” para ter acesso ao menu principal da integração.

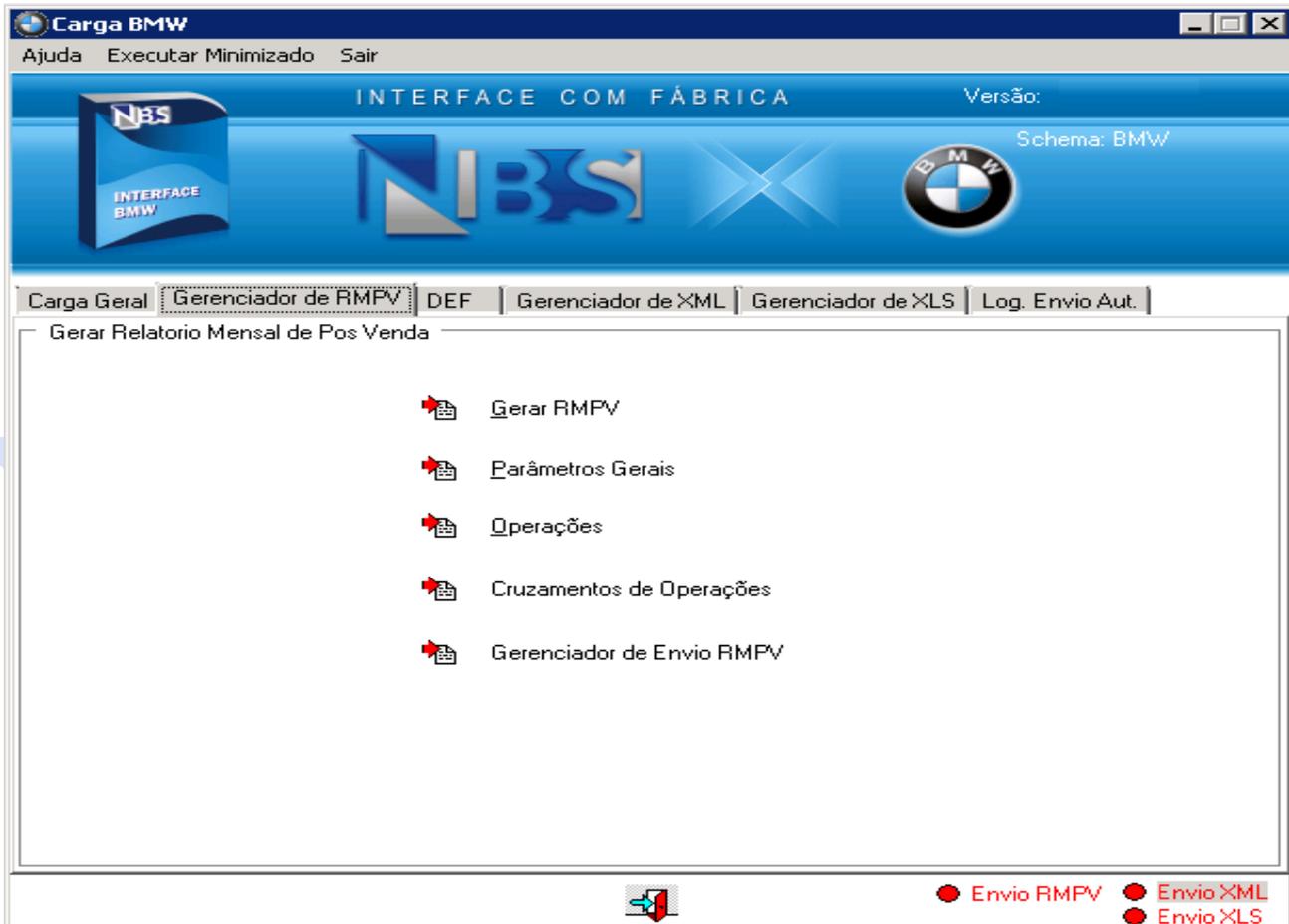


Figura 02 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV.  
Origem: CargaBMW.exe

## 3 Parametrização:

### 3.1 Parâmetros Gerais:

Na opção “Parâmetros Gerais”, serão cadastradas as empresas da marca BMW que estejam ativas no sistema NBS para enviar os movimentos de itens de RMP.

A primeira tela exibida é a “LISTA” de Empresas já cadastradas, com opção nos botões **INCLUIR** ou **ALTERAR** e **SAIR**.

**Observação:** Na criação do processo, serão inseridos os cadastros de todas as lojas de marca BMW que estejam ativas. Caso alguma das lojas não execute operação de venda de peças em balcão ou oficina, basta o responsável marcar que a loja **NÃO ESTÁ ATIVA**.

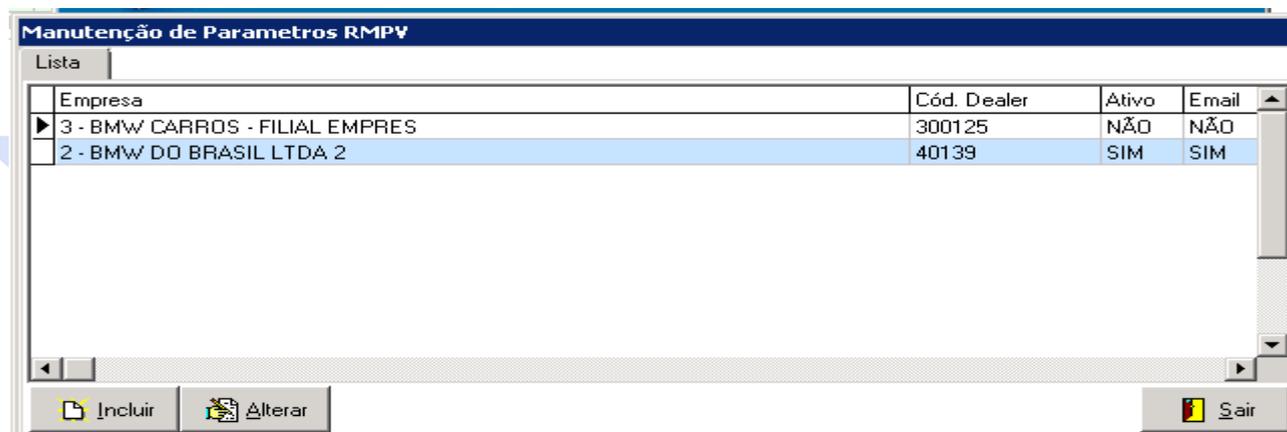


Figura 03 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> Parâmetros Gerais >> Lista.

Origem: CargaBMW.exe

O formulário de **INCLUSÃO** permite selecionar a EMPRESA, obriga a informar o Código Dealer (Este código é utilizado na nomenclatura do arquivo gerado, por isso é importante). Além de informar que a empresa está **ATIVA** e se envia E-mail de confirmação de postagem por SFTP.

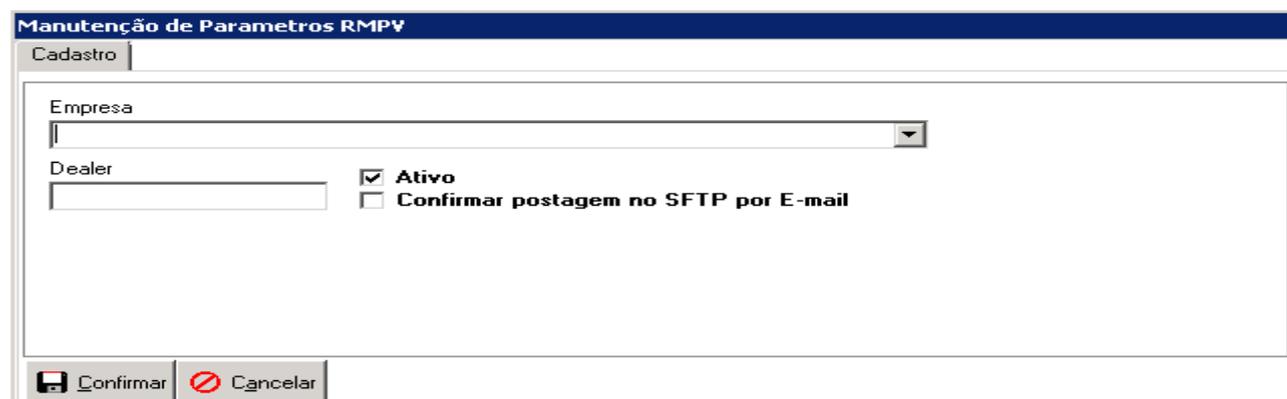
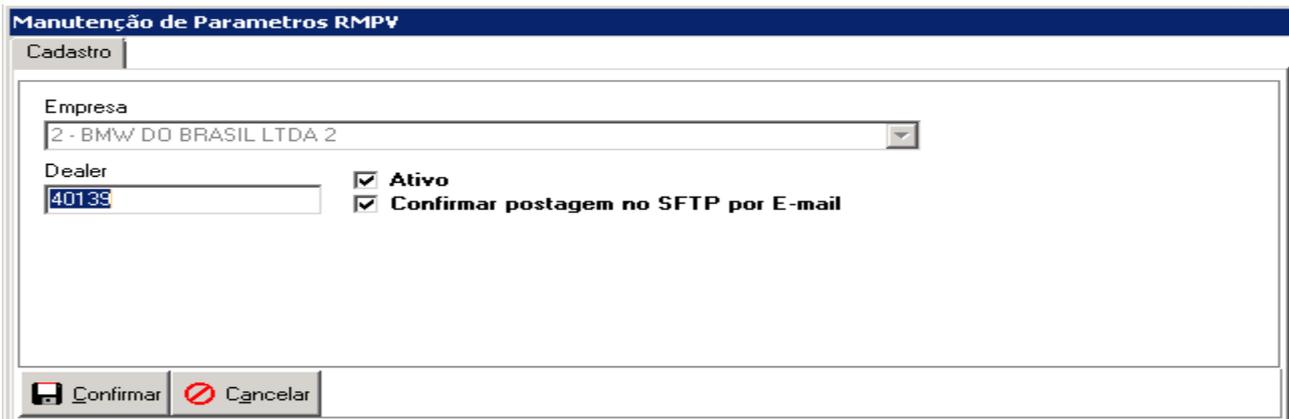


Figura 04 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> Parâmetros Gerais >> CADASTRO (INCLUIR nova Empresa)

Origem: CargaBMW.exe

No formulário de “**Alteração**”, será permitido apenas alterar o código Dealer, a situação de ATIVO e a confirmação de postagem de E-mail.

**Observação:** Conforme citado, os registros foram inseridos por scripts, portanto o Código de Dealer precisa ser conferido e corrigido caso necessário.



**Manutenção de Parametros RMPV**

Cadastro

Empresa  
2 - BMW DO BRASIL LTDA 2

Dealer  
40138

Ativo  
 Confirmar postagem no SFTP por E-mail

Confirmar Cancelar

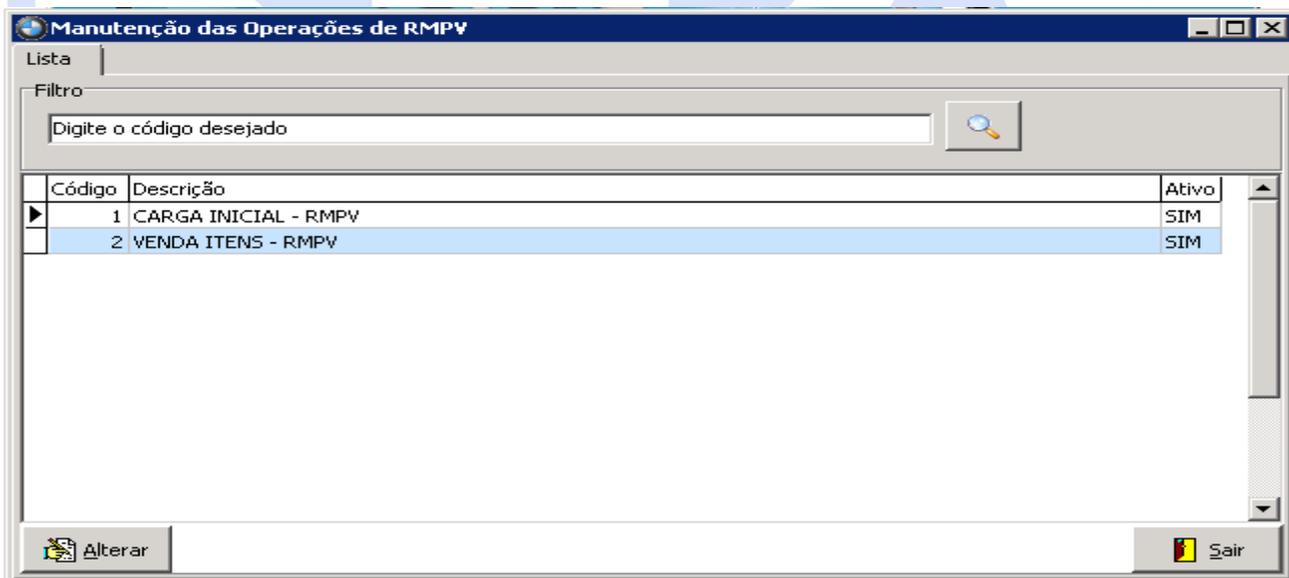
Figura 05 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> Parâmetros Gerais >> CADASTRO (ALTERAR cadastro de Empresa)  
Origem: CargaBMW.exe

### 3.2 Operações:

Na opção “Operações” serão exibidas as operações ativas no processo de Envio Diário de Itens Vendidos no período no RMPV. As operações previstas são:

**1-Carga Inicial - RMPV**, será utilizada ao ativar a empresa enviando o movimento retroativo de 01/01/2022 a 31/12/2022;

**2-Venda Itens – RMPV**, responsável pelo envio diário do movimento acumulado desde o dia 01/01 do ano em exercício até a data da Geração.



**Manutenção das Operações de RMPV**

Lista

Filtro  
Digite o código desejado

Código	Descrição	Ativo
1	CARGA INICIAL - RMPV	SIM
2	VENDA ITENS - RMPV	SIM

Alterar Sair

Figura 06 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> OPERAÇÕES  
Origem: CargaBMW.exe

### 3.3 Cruzamento de Operações:

Nesta opção, serão cruzadas as operações ativas no processo, relacionando-as com as empresas ativas.

Ao acessar a opção, será exibida a lista das Empresas x Operações já cruzada, com os botões “INCLUIR” novos dados, ou “ALTERAR” algum cruzamento já existente. Caso o ator não queira fazer nenhuma alteração, basta clicar no botão “SAIR”.



Empresa	Operação	Frequência	Hora Envio	Data Inicial	Ambiente	Nome SFTP
2 - BMW DO BRASIL LTDA 2	1 - CARGA INICIAL - RMPV	MANUAL	:	01/01/2022	HOMOLOGAÇ 187 - SFTP - DEV para CargaBMW/ com arqu	
2 - BMW DO BRASIL LTDA 2	2 - VENDA ITENS - RMPV	MANUAL	08:00	01/01/2022	HOMOLOGAÇ 187 - SFTP - DEV para CargaBMW/ com arqu	
3 - BMW CARRDS - FILIAL EMPRESAS	1 - CARGA INICIAL - RMPV	MANUAL	:	01/01/2022	HOMOLOGAÇ 189 - SFTP - DEV para CargaBMW/ com arqu	
3 - BMW CARRDS - FILIAL EMPRESAS	2 - VENDA ITENS - RMPV	MANUAL	23:00	01/01/2022	HOMOLOGAÇ 189 - SFTP - DEV para CargaBMW/ com arqu	

Figura 07 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> CRUZAMENTO DE OPERAÇÕES >> LISTA

Origem: CargaBMW.exe

No formulário de **INCLUSÃO/CADASTRO**, será necessário selecionar e informar:

- **Empresa:** Selecione a empresa;
- **Operação:** Sempre respeitando a sequência de cadastrar primeiro a operação **1-Carga Inicial** e depois a operação **2-Venda de Itens**
- **Grupo FTP:** Selecionar a opção **SFTP - CargaBMW - RMPV Movimento de Itens**
- **Grupo E-mail:** Este parâmetro é opcional, caso queira parametrizar, informe o grupo de e-mail responsável
- **Data Inicial:** 01/01/2022
- **Ativo:** Informar **Sim**
- **Frequência:** Apenas a operação **2-Venda de Itens** possui frequência Diária as **21:00h**.
- **Ambiente de Integração:** Informar **Produção**.
- **Fornecedores Oficiais:** Selecionar os fornecedores de produtos oficiais que serão enviados no movimento. Considerar os fornecedores das marcas: **BMW, MOTORRAD e MINI**.
- **Setores BMW, MOTORRAD e MINI:** Selecionar todos os setores que correspondem aos segmentos/Marcas citados.

**Observação:** No formulário de **ALTERAÇÃO**, os campos Empresa e Operação não permitem manutenção e os dados para Fornecedores e Setores, são de preenchimento obrigatório.

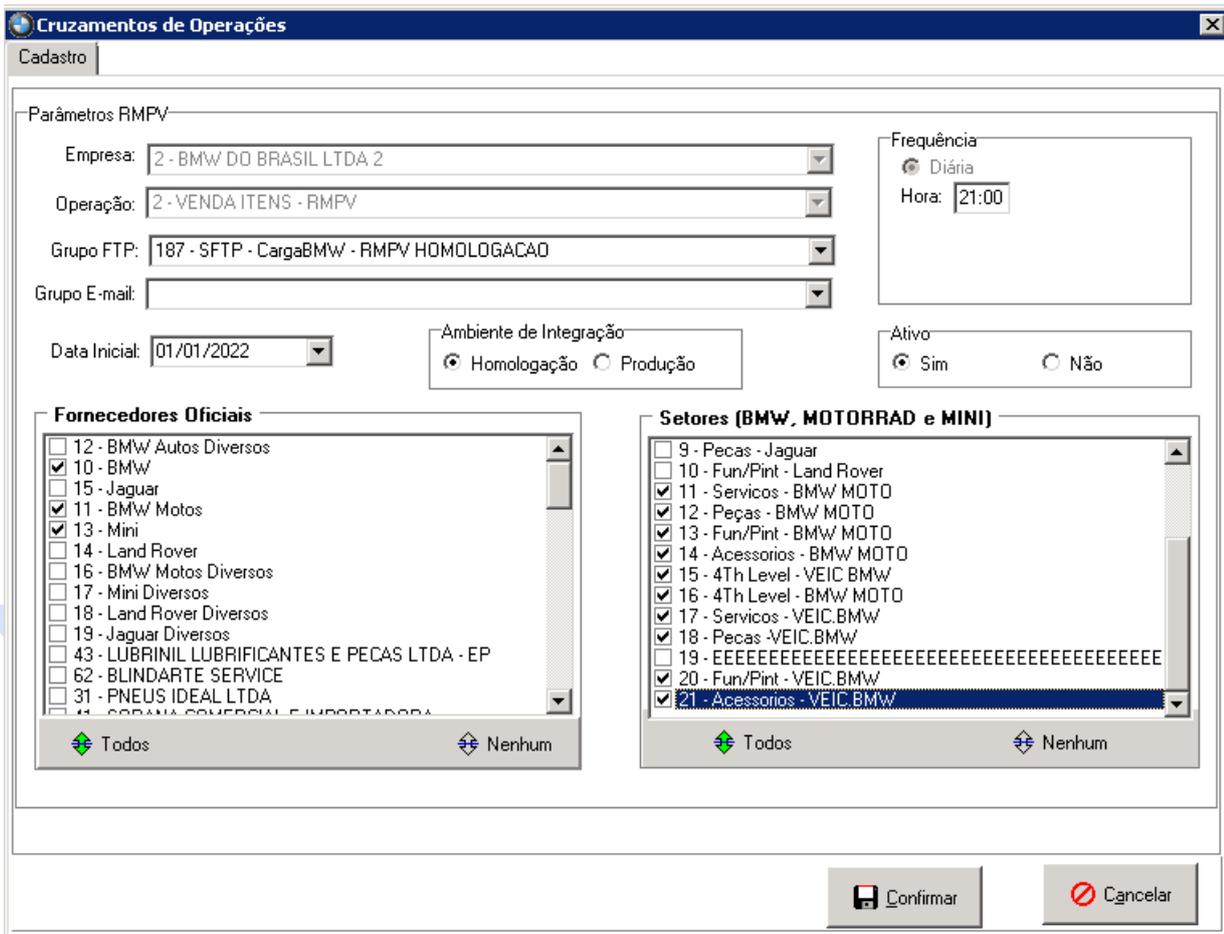


Figura 08 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> CRUZAMENTO DE OPERAÇÕES >> CADASTRO  
Origem: CargaBMW.exe

### 3.4 Autorizar acesso:

Para acessar o Gerenciador de envio, será necessário cadastrar no NBS\_USER >> “Acesso X Função” a permissão para o acesso “I0313” para os usuários que irão operar esta integração.

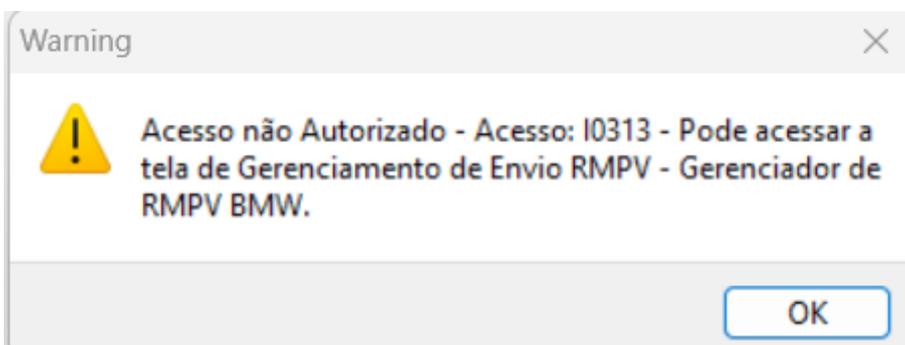


Figura 09 – Tela de tentativa de acesso ao Gerenciador de Envio RMPV  
Origem: CargaBMW.exe

## 4 Gerenciador de Envio RMPV

Esta opção acessa o painel de acompanhamento de envio de movimentos e a opção de enviar manualmente a Carga Inicial.

### 4.1 Geração da Carga Inicial:

Na aba ENVIIO MANUAL, selecionar a Empresa que ainda não fez o envio de Carga Inicial, com a operação **1-Carga Inicial-RMPV**, o período será preenchido automaticamente. Após preencher os parâmetros, clicar no botão ENVIAR.

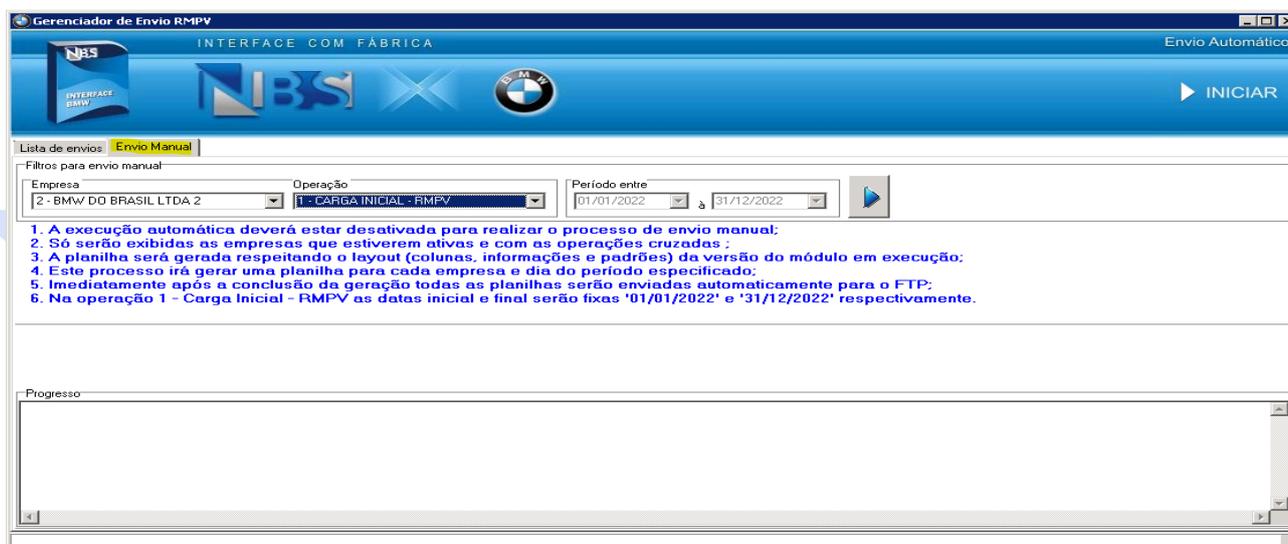


Figura 09 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> GERENCIADOR DE ENVIO RMPV >> Aba Envio Manual.

Origem: CargaBMW.exe

## 4.2 Acompanhamento dos Envios:

Na aba LISTA DE ENVIOS, serão visualizados os movimentos e os seus status para acompanhamento diário.

Nesta tela, o ator tem a opção de filtrar os movimentos por Empresa, Operação, Status e período. Caso ocorra algum tipo de erro no “**último movimento**” enviado, o ator pode clicar com o botão direito sobre o movimento com erro e selecionar a opção REENVIAR. Mas este reenvio só poderá ser executado por solicitação da BMW.

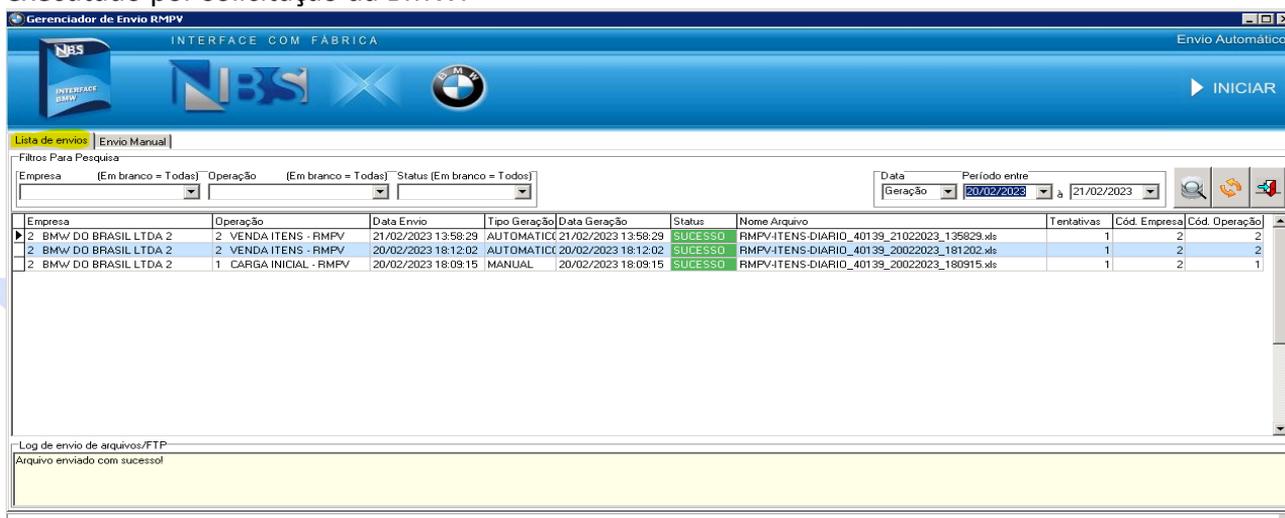


Figura 10 – Tela do Menu Gerenciador de RMPV >> GERENCIADOR DE ENVIO RMPV >> Aba Lista de Envios.

Origem: CargaBMW.exe

## 5 Processo de Suporte NBS

**5.1** - O Atendimento de dúvidas referentes à parametrização do Plugin, será atendido via chamados abertos (Eventos) na Central de Serviços da NBS.

**5.2** - O Manual para abertura de Chamado na Central de Serviços da NBS pode ser encontrando em nosso site na sessão de 'downloads', na pasta '/sistemadelphi/documentos/manuais/atendimentosuporte/'.

## 6 Treinamento NBS

### Treinamento Local

A NBS disponibiliza analistas para visitas ao cliente, a fim de verificar como está o uso do sistema, além de treinar módulos específicos e mostrar as novas funcionalidades.



### Treinamento Remoto

A NBS fornece cursos diariamente sobre vários tópicos de interesse do cliente. É um investimento de baixo custo com alto retorno para a empresa.



Focamos na satisfação de nossos Clientes e usuários. Visando esse resultado, nossa metodologia de uma forma macro, consiste na:

- 1 - Implantação/Configuração da Solução contratada;
- 2 - Treinamento dos usuários envolvidos;
- 3 - Disponibilização da Documentação para usuário;
- 4 - Acompanhamento do Processo por tempo determinado, para dúvidas extras;
- 5 - Acompanhamento no início e no término do primeiro ciclo completo da Interface.

Maiores informações sobre o processo de Treinamento e Implantação das soluções NBS, devem ser obtidas com a nossa Coordenação de Treinamento através do e-mail [treinamento@nbsi.com.br](mailto:treinamento@nbsi.com.br) e/ou fone (65) 2128-4300.