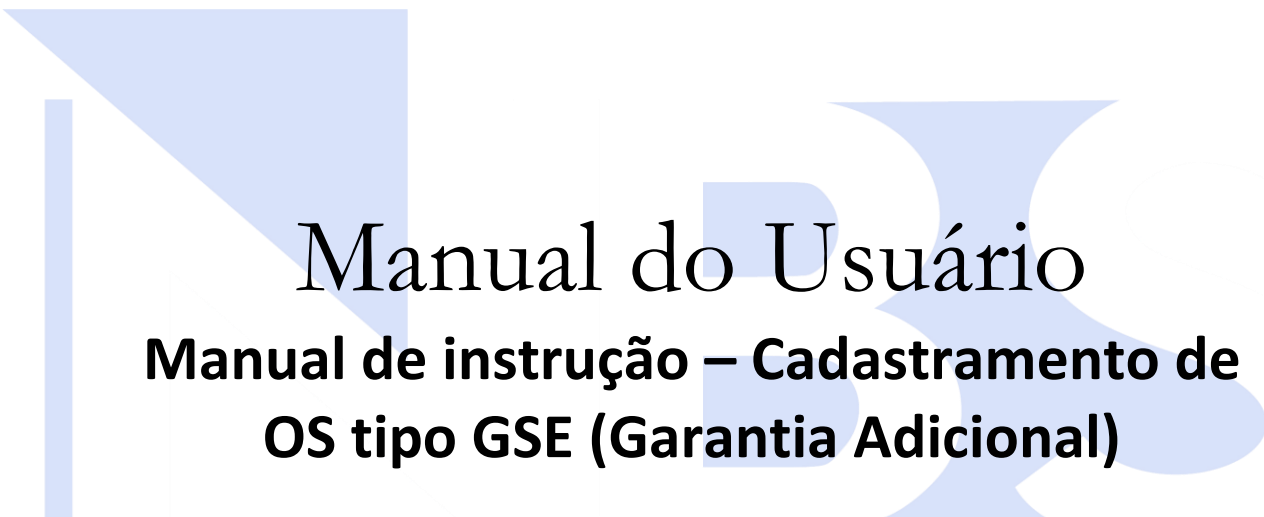


NBS – INFORMÁTICA

NETWORK BUSINESS SOLUTIONS



Manual do Usuário
Manual de instrução – Cadastramento de
OS tipo GSE (Garantia Adicional)

TECNOLOGIA EM SISTEMAS

SOLUÇÕES PARA O SEU NEGÓCIO

NBS – NETWORK BUSINESS SOLUTIONS

Manual do Usuário



© NBS – Network Business Solutions

Cuiabá
Av. Senador Filinto Muller, nº 983 - Quilombo - Cuiabá/MT
CEP 78.043-409 - Fone / Fax: (65) 2128-4300

Florianópolis
Square Corporate – CFL Salas 301 e 302, Rod. SC 401, Km 5, 5500 –
Bloco B, Trevo do Cacupé - Florianópolis/SC
CEP 88.032-000 - Fone/Fax (48) 3224-5190

Índice Analítico

1.	Apresentação	4
2.	Cadastramento de OS tipo GSE (Garantia Adicional)	5
2.1	MÓDULO NBS_OS	5
2.1.1	Acesso	5
2.1.2	Cadastramento de OS tipo GSE (Garantia Adicional).	6
3.	Informações sobre atualização dos módulos	12
4.	Processo de Suporte NBS	12
5.	Treinamento NBS	12



1. Apresentação

Esse manual tem como objetivo trazer instruções referente ao processo de pagamento das garantias de 4° e 5° ano, como também do ano adicional para os veículos Semi Novos Certificados.

A NBS está em constante aprimoramento dos seus processos de negócio, objetivando a melhoria dos serviços e a satisfação dos clientes.



2. Cadastramento de OS tipo GSE (Garantia Adicional)

2.1 Módulo NBS_OS

2.1.1 Acesso


Selecione o aplicativo  NBSShortCut no diretório ou atalho padrão onde se encontram os módulos do Sistema NBS e execute-o, informando o 'login/senha/servidor' para a abertura do módulo:



Figura 01 – Tela de acesso – Login.
Origem: NBSShortCut.exe

Importante

Ao acessar a tela de login do usuário, é necessário que seja informado:

- O nome do usuário cadastrado;
- A senha registrada e;
- O servidor vinculado.

2.1.2 Cadastramento de OS tipo GSE (Garantia Adicional).

Para que seja possível o controle desta operação, será necessário o cadastramento de um novo tipo de OS, cuja sigla deverá ser GSE. Tal tipo de OS deverá manter as configurações já aplicadas aos demais tipos de OS garantia.

Exemplo: GS. Contudo, o “Valor Hora” e/ou “Valor Hora Estendida” deverão corresponder a 50% do valor da mão de obra pública, ou 62,5% do valor da mão de obra de garantia.

Outro exemplo: ‘CSD’ – Valor Hora: R\$ 300,00 e ‘GS’ – Valor Hora: R\$ 240,00 o Valor Hora da ordem de serviço tipo ‘GSE’ seria R\$ 150,00.

Segue passo a passo de como realizar o cadastramento do novo tipo de OS.

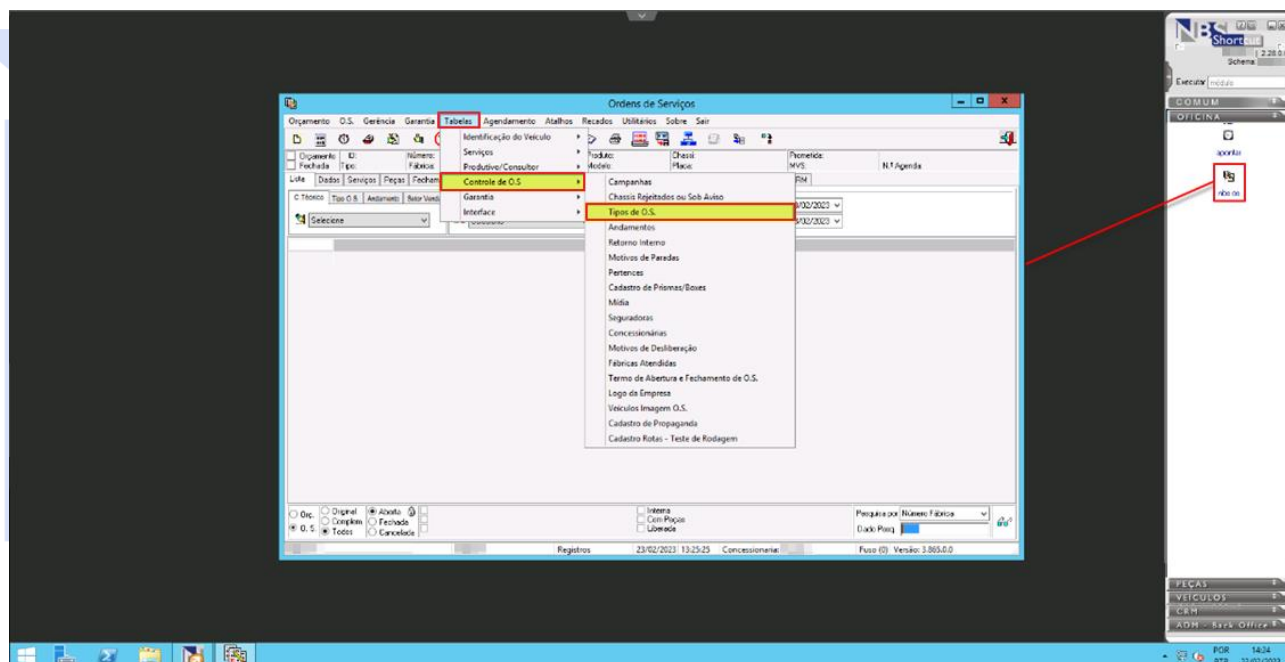
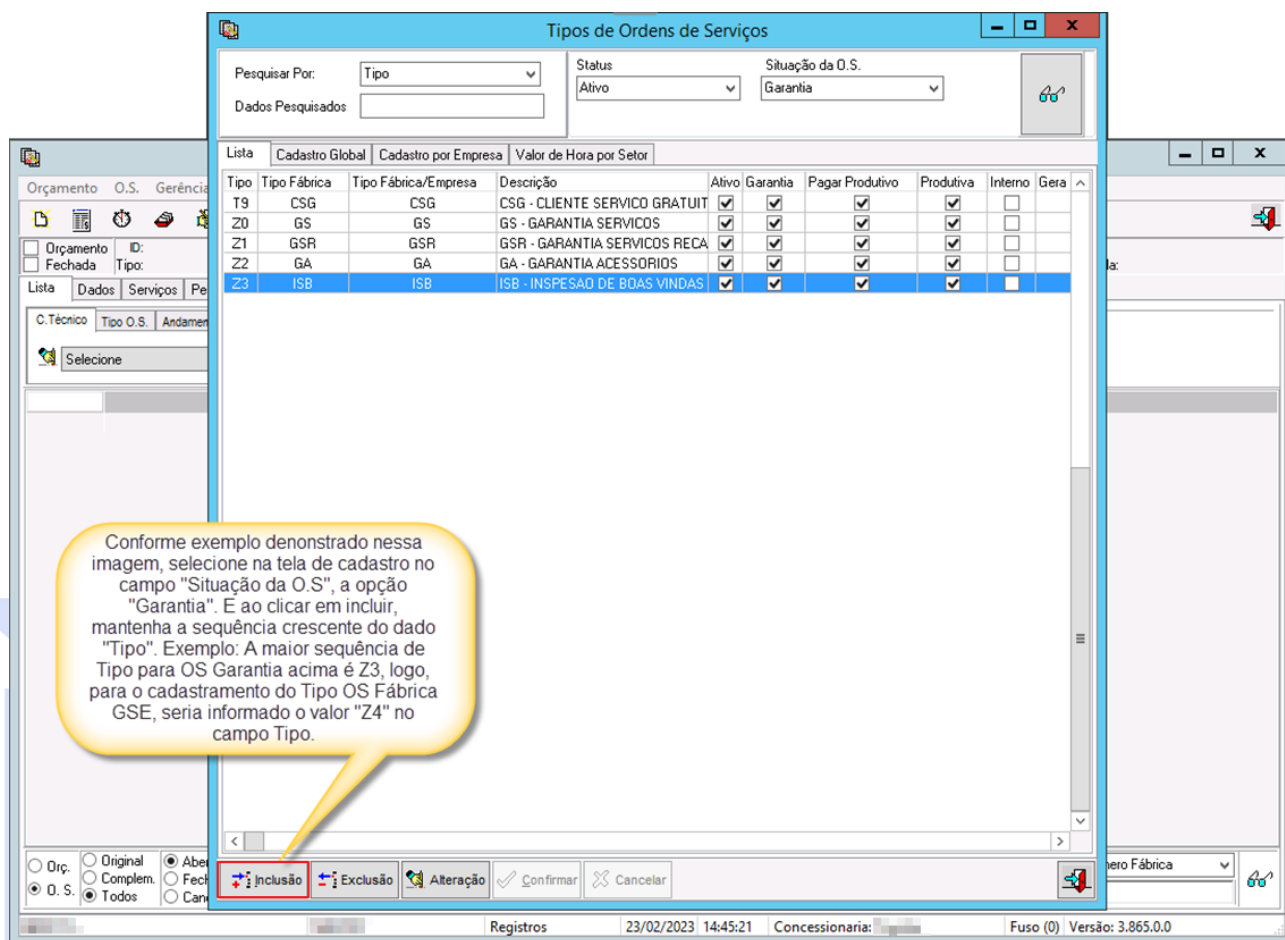


Figura 02 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > “Tipos de OS”.

Origem: NBSShortCut.exe



The screenshot shows the 'Tipos de Ordens de Serviços' window. At the top, there are search filters for 'Pesquisar Por:' (Tipo), 'Status' (Ativo), and 'Situação da O.S.' (Garantia). Below is a table with columns: Tipo, Tipo Fábrica, Tipo Fábrica/Empresa, Descrição, Ativo, Garantia, Pagar Produtivo, Produtiva, Interno, and Gera. The table contains several rows, with the last row (Z3) highlighted in blue. A callout box points to the 'Inclusão' button at the bottom of the window.

Conforme exemplo demonstrado nessa imagem, selecione na tela de cadastro no campo "Situação da O.S.", a opção "Garantia". E ao clicar em incluir, mantenha a sequência crescente do dado "Tipo". Exemplo: A maior sequência de Tipo para OS Garantia acima é Z3, logo, para o cadastramento do Tipo OS Fábrica GSE, seria informado o valor "Z4" no campo Tipo.

Tipo	Tipo Fábrica	Tipo Fábrica/Empresa	Descrição	Ativo	Garantia	Pagar Produtivo	Produtiva	Interno	Gera
T9	CSG	CSG	CSG - CLIENTE SERVICO GRATUIT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z0	GS	GS	GS - GARANTIA SERVICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z1	GSR	GSR	GSR - GARANTIA SERVICOS RECA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z2	GA	GA	GA - GARANTIA ACESSORIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z3	ISB	ISB	ISB - INSPESAD DE BOAS VINDAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 03 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > “Tipos de OS”.

Origem: NBSShortCut.exe



Dica: Se possível, execute duas sessões do NBS_OS (clcando com o botão direito do mouse sobre o NBS_OS no **NBSShorCut**, opção “Abrir mais uma Instância”). Utilize a OS “GS” como referência e copie os parâmetros para o novo tipo de OS “GSE”.

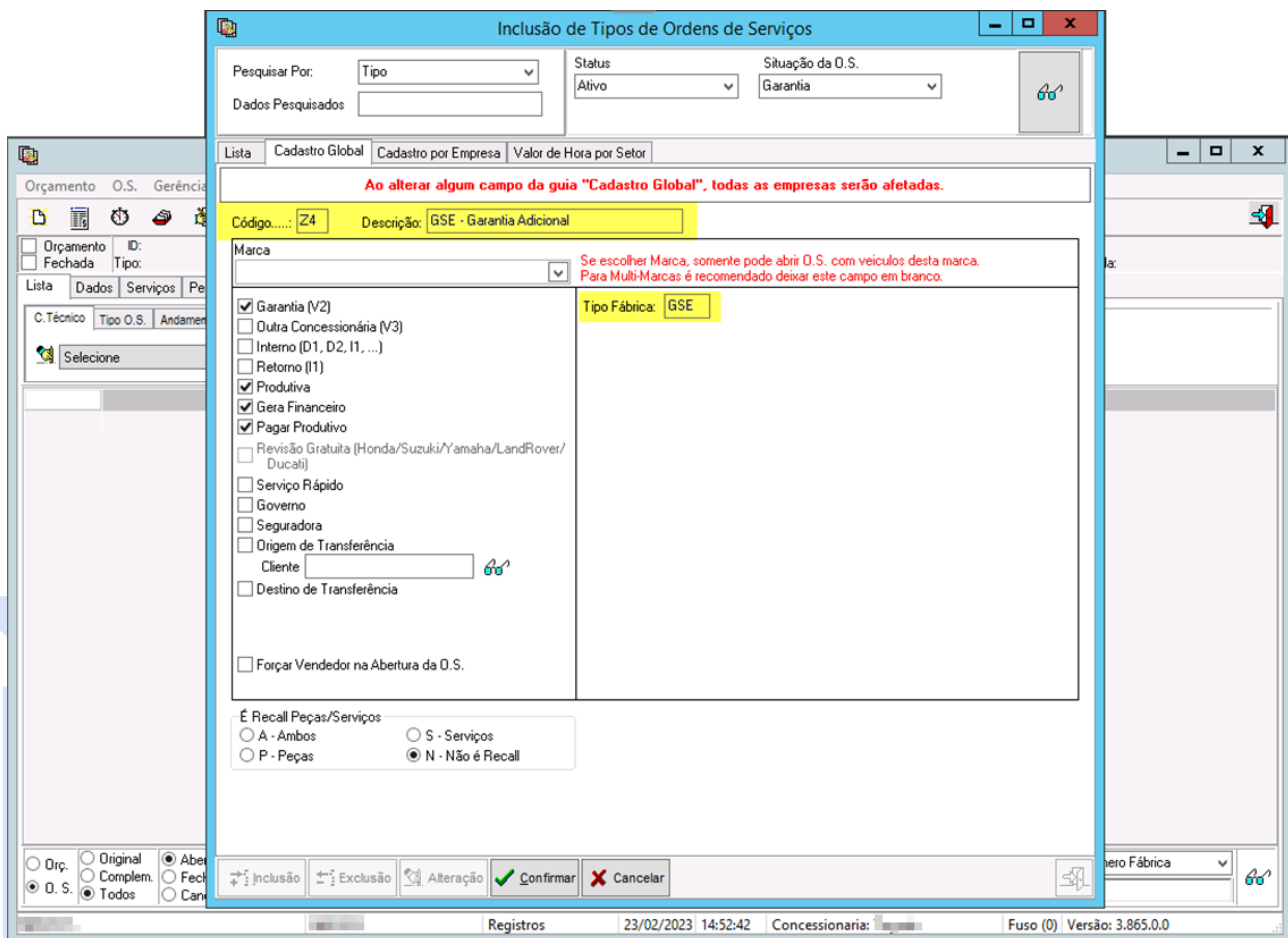


Figura 04 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > Tipos de OS > botão “Incluir”> aba “Cadastro Global”.
Origem: NBSShortCut.exe

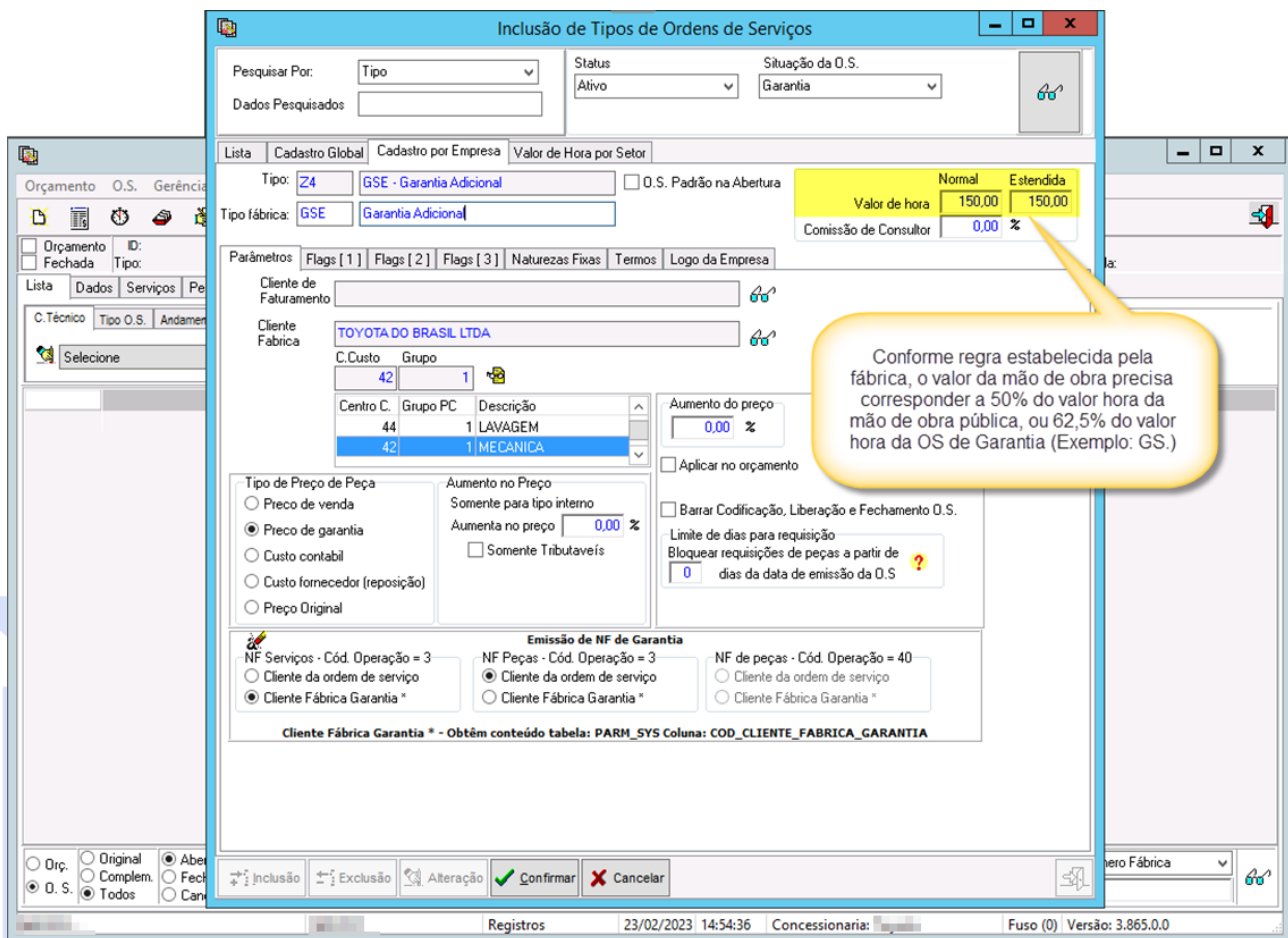


Figura 05 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > Tipos de OS > botão “Incluir”> aba “Cadastro por Empresa”.
Origem: NBSShortCut.exe

Para empresas que possuem mais de uma filial, será necessário ativar o tipo de ordem de serviço recém cadastrado.

Acessando o sistema NBS_OS com o usuário de outra filial, menu: Tabelas > Controle de OS > “Tipos de OS”. Faça o filtro por “Situação de OS = Garantia” e anule qualquer opção preenchida em “Status” (conforme imagem abaixo).

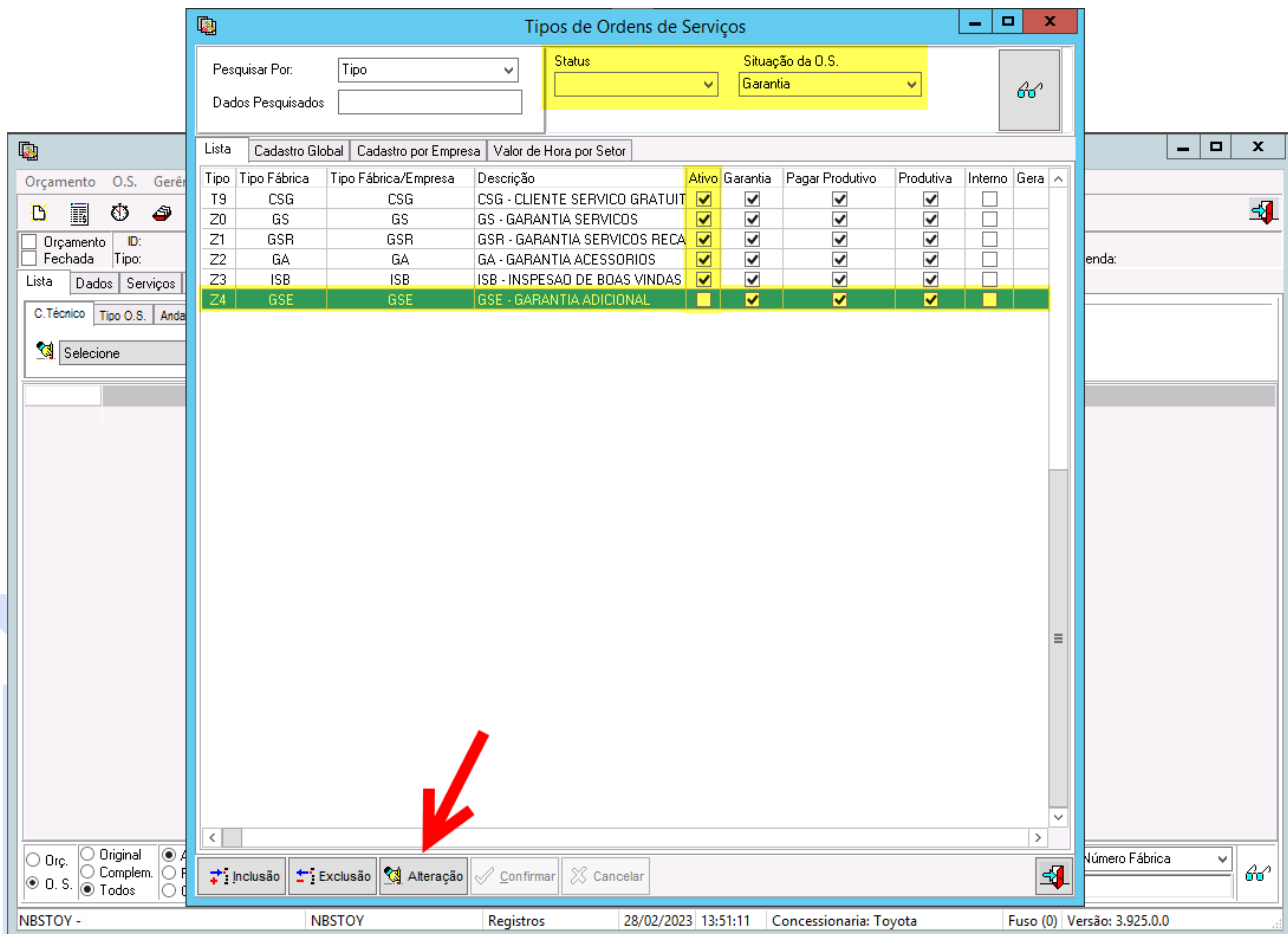



Figura 06 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > aba “Lista”.

Origem: NBSShortCut.exe

Selecione o tipo fábrica “GSE” e clique em . Na aba “Cadastro por Empresa”, sub aba “Flags [1]”. Realize os ajustes sugeridos conforme a imagem seguinte.

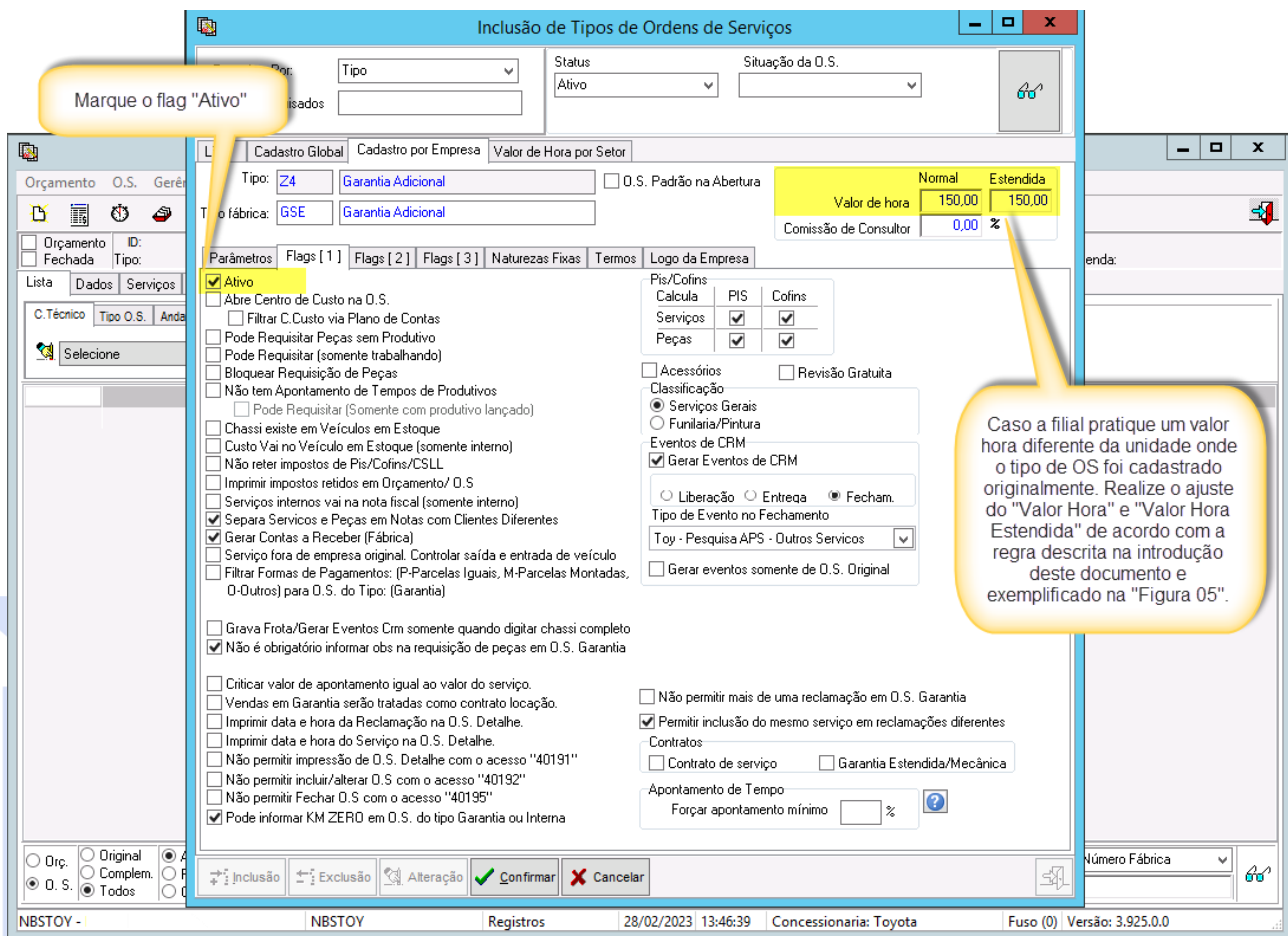


Figura 07 – NBSShortCut > Oficina > NBS_OS: Menu: Tabelas > Controle de OS > Tipos de OS > botão “Incluir”> aba “Cadastro por Empresa” > aba “Flags [1]”.

Origem: NBSShortCut.exe

Do ponto de vista operacional, não há qualquer validação feita pelo sistema para que seja determinado o uso da OS tipo “GSE”. Essa será uma atribuição do consultor técnico durante a rotina de abertura de ordem de serviço.

3. Informações sobre atualização dos módulos

Passo 1 - Para efetuar a atualização dos módulos ('executáveis'), o 'Departamento de TI' da Empresa deve proceder com os seguintes passos:

Passo 1.1 - Acessar www.nbsi.com.br, e informar seu 'login' e 'senha';

Passo 1.2 - Na sessão de 'downloads', seguir até a pasta '/sistemadelphi/modulos/oficiais/' ou '/sistemadelphi/modulos/interfaces/';

Passo 1.3 - Fazer o download do módulo/programa desejado;

Passo 1.4 - Para finalizar, deve-se eliminar o executável anterior, passando a utilizar o executável baixado anteriormente no 'Passo 1.3';

Passo 1.5 - Baixar o pacote 'Nbsscripts' na sessão de 'downloads', pasta '/sistemadelphi/scripts/';

Passo 1.6 - Executar o 'Nbsscripts'.

4. Processo de Suporte NBS

4.1 - O Atendimento de dúvidas quanto à geração ou a conferência valores do relatório será atendido via chamados abertos (Eventos) na Central de Serviços da NBS.

4.2 - O Manual para abertura de Chamado na Central de Serviços da NBS pode ser encontrando em nosso site na sessão de 'downloads', na pasta '/sistemadelphi/documentos/ manuais/atendimentosuporte/'.

5. Treinamento NBS

Treinamento Local

A NBS disponibiliza analistas para visitas ao cliente, a fim de verificar como está o uso do sistema, além de treinar módulos específicos e mostrar as novas funcionalidades.



Treinamento Remoto

A NBS fornece cursos diariamente sobre vários tópicos de interesse do cliente. É um investimento de baixo custo com alto retorno para a empresa.



Focamos na satisfação de nossos Clientes e usuários. Visando esse resultado, nossa metodologia de uma forma macro, consiste na:

- 1 - Implantação/Configuração da Solução contratada;
- 2 - Treinamento dos usuários envolvidos;
- 3 - Disponibilização da Documentação para usuário;
- 4 - Acompanhamento do Processo por tempo determinado, para dúvidas extras;
- 5 - Acompanhamento no início e no término do primeiro ciclo completo da Interface.

Maiores informações sobre o processo de Treinamento e Implantação das soluções NBS, devem ser obtidas com a nossa Coordenação de Treinamento através do e-mail treinamento@nbsi.com.br e/ou fone (65) 2128-4300.