

NBS – INFORMÁTICA
NETWORK BUSINESS SOLUTIONS



Manual do Usuário
**Integração NBS_OS com
Paymail+.**

BMW TECNOLOGIA EM SISTEMAS

SOLUÇÕES PARA O SEU NEGÓCIO

NBS – NETWORK BUSINESS SOLUTIONS

Manual do Usuário



© NBS – Network Business Solutions

Cuiabá
Av. Senador Filinto Muller, nº 983 - Quilombo - Cuiabá/MT
CEP 78.043-409 - Fone / Fax: (65) 2128-4300

Florianópolis
Square Corporate – CFL Salas 301 e 302, Rod. SC 401, Km 5, 5500 –
Bloco B, Trevo do Cacupé - Florianópolis/SC
CEP 88.032-000 - Fone/Fax (48) 3224-5190

Índice Analítico

1.	Apresentação	4
2.	Acesso	6
2.1	Módulo NBSIntegrações	6
2.2	Selecionando o Plugin:	7
2.3	Sobre o Plugin:	7
2.4	Instalando o Serviço Executável SrvNbsBMWPaymail.exe	8
2.5	Atualizando o Serviço Executável SrvNbsBMWPaymail.exe	12
3	Parametrização do Plugin	13
3.1	Parâmetro Empresa:	13
3.2	Parâmetro Operação:	14
3.3	Parâmetro Cadastro Configuração:	14
3.3.1	Parâmetro de cruzamento de operações:	15
3.3.2	Parâmetro “Tarefas” no Cruzamento de Operações:	15
3.3.3	Parâmetro de Cruzamento de operações x Empresas:	16
3.3.4	Parametrização de novas Empresas:	16
3.4	URLs utilizadas no Paymail:	16
3.5	Dicas sobre o NBSIntegrações e o serviço Paymail:	17
4	Processo de Suporte NBS	19
5	Treinamento NBS	19
6	Treinamento para uso do Portal Paymail+	19

1. Apresentação

Esse manual constitui um instrumento de orientação para os clientes NBS, quanto à utilização do módulo “**NBSIntegrações**” com o plugin da marca **BMW** referentes ao processo “**Integração Paymail+**”.

A “**Integração Paymail+**” desenvolvida, tem o objetivo de automatizar as tarefas que antes eram manuais no portal do Paymail+, exemplo:

- Cadastramento e Atualização de Clientes;
- Cadastro de Capa de OS;
- Cadastro da posição sintética referente aos totais de OS Original, ou Orçamento Complementar ou OS Complementar.



Atenção:

- **O envio de Orçamento e OS Complementar, estão desativados a pedido da BMW.**

A Api “**Integração Paymail+**” apenas envia os dados conforme situação da OS ou Orçamento Complementar no NBS_OS, sem uma integração de retorno com a ferramenta Paymail, visto que o Paymail não oferece retorno nas integrações.

O Fluxo da integração entre NBS x Paymail+, consiste nas seguintes etapas:

- Enviar e Atualizar cadastros de clientes das OSs em aberto;
- Envio e Atualização da OS Original NBS com a característica de preocupação Inicial para o Paymail, gerando assim uma posição que não necessita de aprovação do cliente na plataforma do Paymail;
- Envio e Atualização de Orçamento Complementar vinculado à OS Original, gerando assim uma nova posição no Paymail, sem a característica de Preocupação Inicial, ou seja, esta posição demanda autorização do cliente na plataforma Paymail;
- Envio e Atualização de OS Complementar, vinculada à OS Original, gerando assim uma nova posição no Paymail, sem a característica de Preocupação Inicial, ou seja, esta posição demanda autorização do cliente na plataforma Paymail;
- Envio de Cancelamento de Posição do Paymail, ou seja, ao cancelar um Orçamento Complementar ou OS Complementar, será enviado o cancelamento da referida posição, que será excluída automaticamente pelo Paymail+.
- Cancelamento de OS Original, onde o cancelamento da OS, mantém o registro no portal Paymail, porém com a característica de cancelada;
- Os dados enviados, são sintéticos, ou seja, serão enviados os valores líquidos de peças e serviços, sem o detalhamento de item a item, ou serviço a serviço;

- h) As OSs que possuem Tipo de OS com característica de “INTERNAS” não serão enviadas ao Paymail;
- i) As OSs que possuem Tipo de OS com característica de “GARANTIA” serão enviadas ao Paymail com a indicação de Garantia, desta forma o portal do Paymail+ tratará internamente esta posição, como isenta de autorização por parte do cliente;
- j) As OS que possuem Tipo de OS definidos como “Moto” na característica de veículos não serão enviadas. Sendo assim para tratar a situação de NÃO enviar OSs Motorrad nas empresas que possuem vários segmentos no mesmo CNPJ, será necessário utilizar TIPO de OS específicos para Motorrad. A NBS liberou o novo parâmetro para não enviar OSs Motorrad, que ficou definido como **“Envio de Orçamentos e OSs de Moto?”** por default = **“N”**. Este parâmetro está disponível nas operações **2, 4, 7 e 8**.

A NBS está em constante aprimoramento dos seus processos de negócio, objetivando a melhoria dos serviços e a satisfação dos clientes.



2. Acesso

2.1 Módulo NBSIntegrações

Selecione o aplicativo  NBSIntegracoes no diretório ou atalho padrão onde se encontram os módulos do Sistema NBS e execute-o, informando o 'login/senha/servidor' para a abertura do módulo:

Utilizando o usuário dono do schema do banco, informe os dados de login:



Figura 01 – Tela de acesso – Login.
Origem: NBSIntegracoes.exe



Importante

- Ao acessar a Tela para *login* do usuário, é necessário que seja informado:
 - O nome do usuário cadastrado como dono do schema no banco;
 - A senha registrada e;
 - O servidor vinculado.
- (Como exemplificado acima.)

2.2 Selecionando o Plugin:

Na opção **Montadora**, selecione o **Plugin BMW** e na opção **Processo** selecione a opção **BMW – Integração Paymail +**.

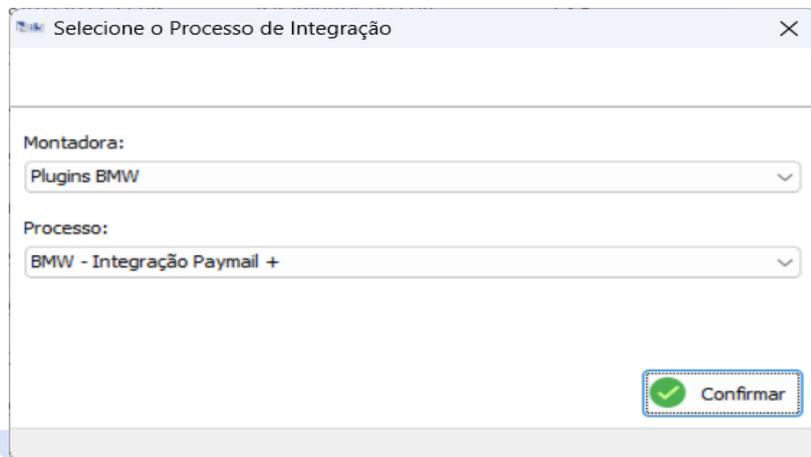


Figura 02 – Tela de Seleção de Processo de Integração.

Origem: NBSIntegracoes.exe

Versões mínimas esperadas do Módulo e Script:

- **NBSScripts** a partir de: **1.57.64.15**
- **NBSIntegracoes** a partir de: **1.56.0.0**
- **SrvNbsBMWPaymail.exe** a partir de: **1.6.0.0**

2.3 Sobre o Plugin:

Após acessar o NBSIntegrações no plugin **“Integração Paymail+”**, o painel inicial estará sem informações de atividades ou serviços, conforme exemplo abaixo:

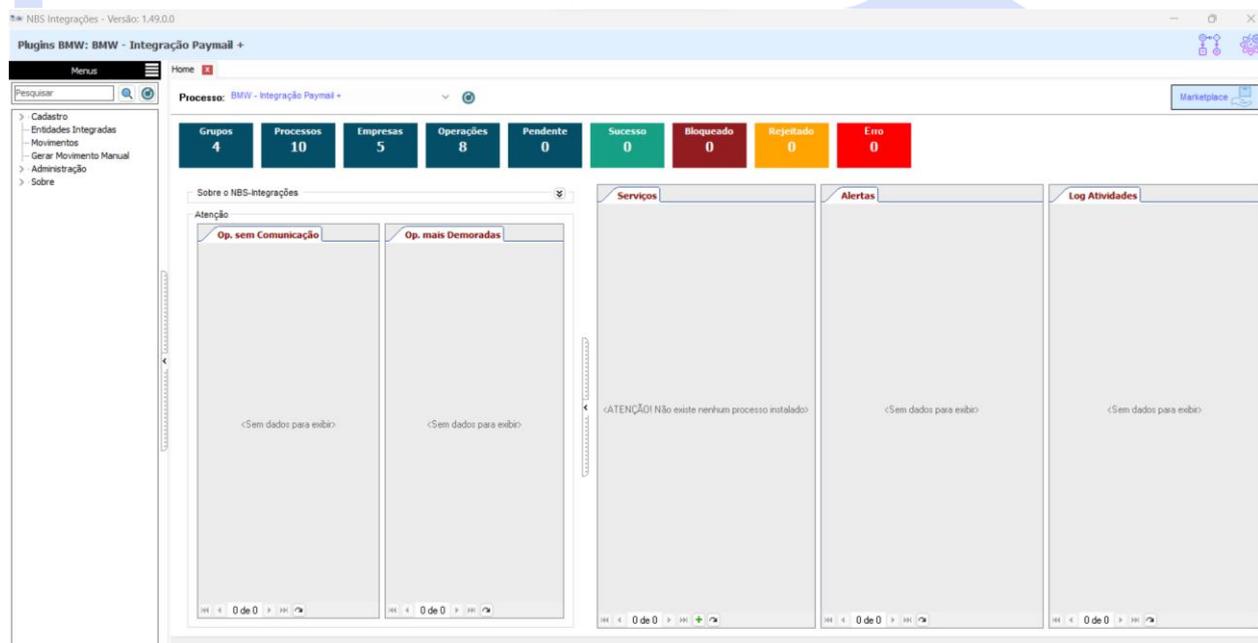


Figura 03 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+.

Origem: NBSIntegracoes.exe

2.4 Instalando o Serviço Executável SrvNbsBMWPaymail.exe

O executável estará disponível no FTP da NBS no caminho: **/sistemadelphi/modulos/interfaces/Servicos/BMW**.

Para instalar o executável, será necessário executar o NBSIntegrações como “administrador” do Windows.

Na coluna Serviços, clicar no ícone  para adicionar o serviço:



Figura 04 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço.

Origem: NBSIntegracoes.exe

Na tela inicial do Assistente de Instalação do Serviço, clique em próximo:

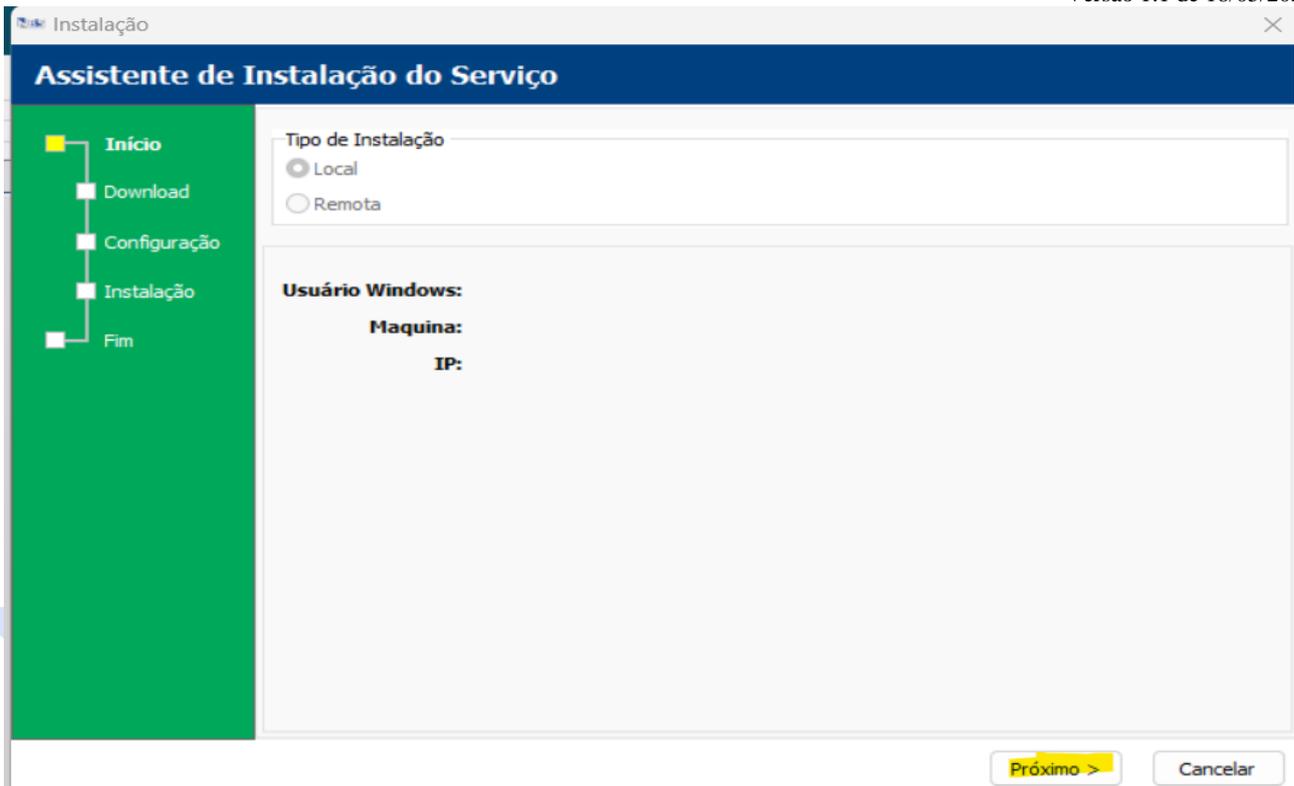


Figura 05 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço > Passo 2.
Origem: NBSIntegracoes.exe

Na tela seguinte, selecione a opção Executável Local e no Caminho, informe o local onde foi salvo o executável "SrvNbsBMWPaymail.exe".

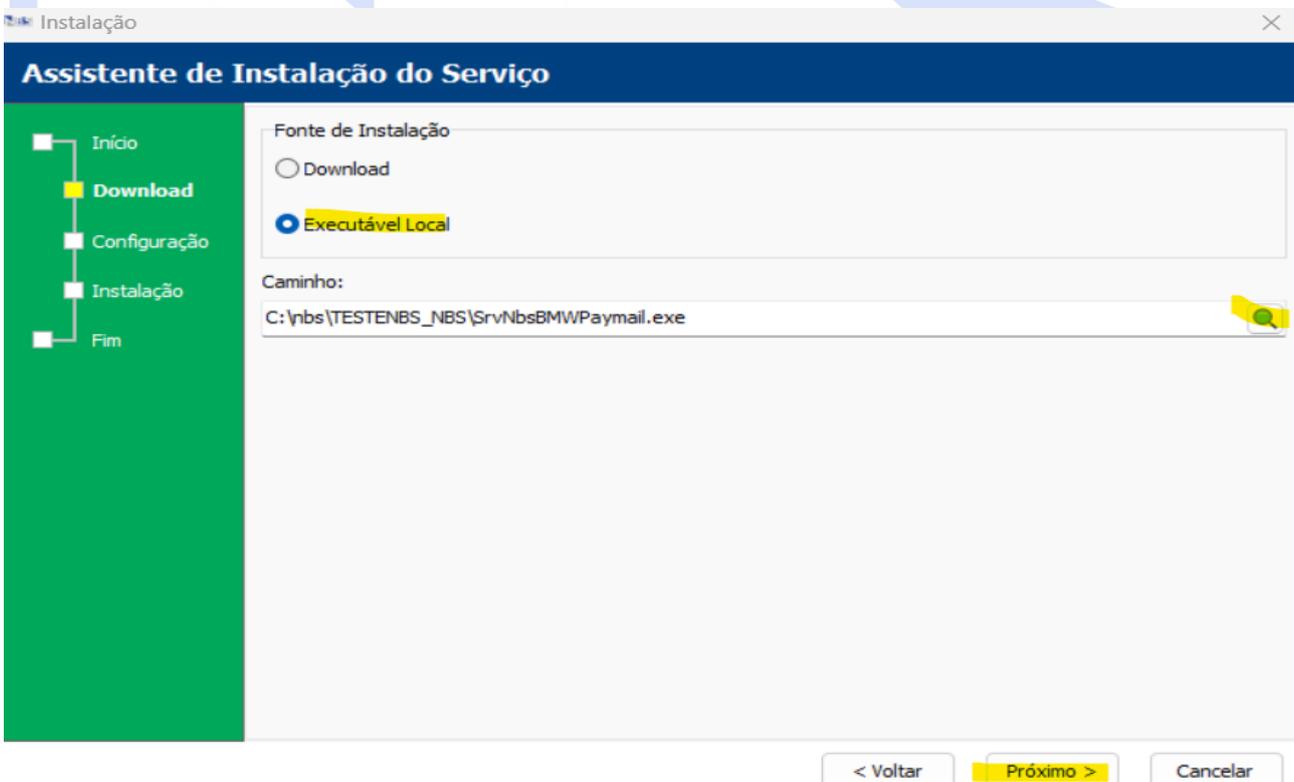


Figura 06 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço > Passo 3.
Origem: NBSIntegracoes.exe



Atenção:

- O caminho apontado nesta imagem é apenas um exemplo utilizado durante os testes de desenvolvimento. O responsável deverá direcionar para o caminho real do seu servidor, onde foi baixado o serviço antes da instalação.



Na tela seguinte, serão exibidos os dados da Configuração, clicar em Próximo;

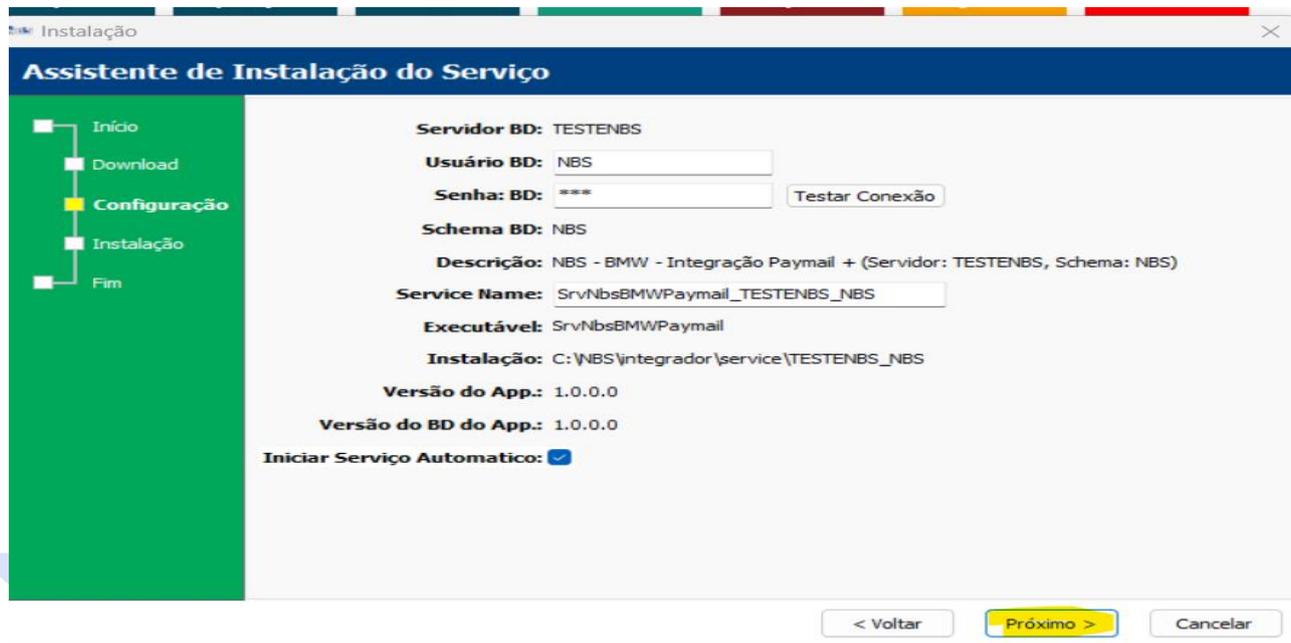


Figura 07 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço>Passo 4.
Origem: NBSIntegracoes.exe

Na tela de instalação, selecione a opção Instalar

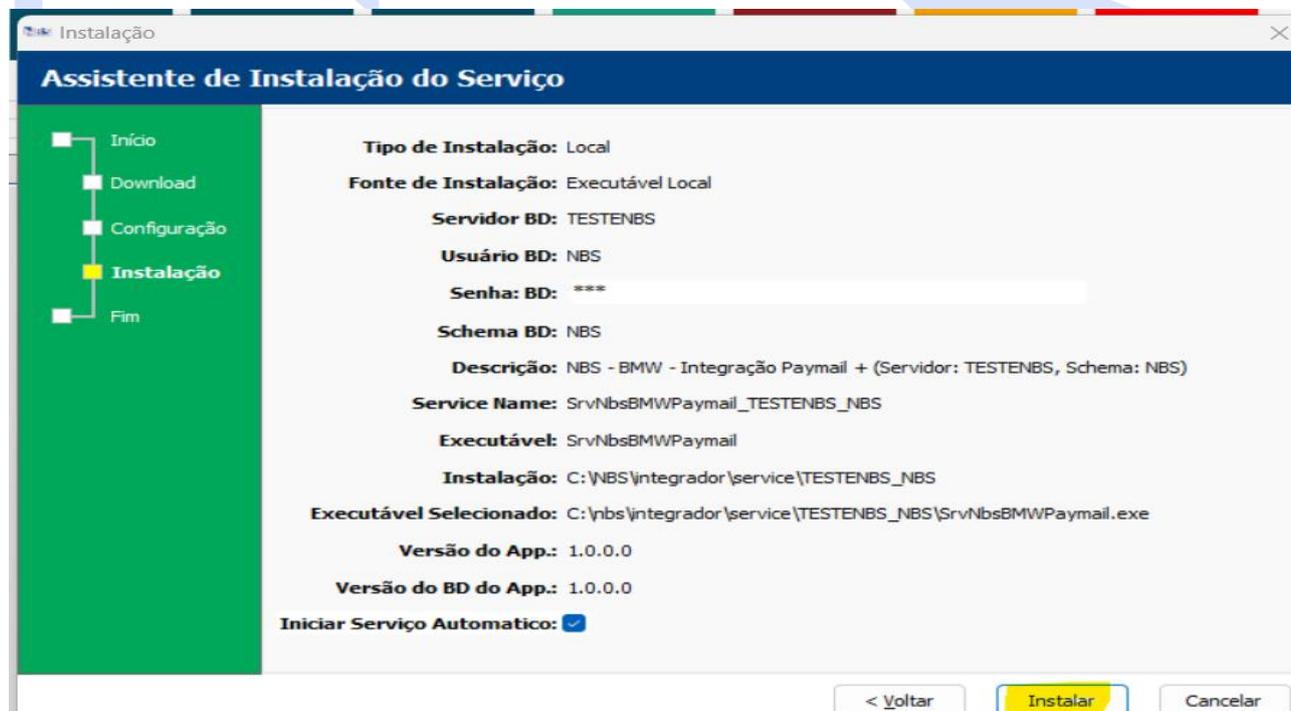


Figura 08 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço>Passo 5.
Origem: NBSIntegracoes.exe

Ao término, será exibida a mensagem confirmando a instalação do serviço.

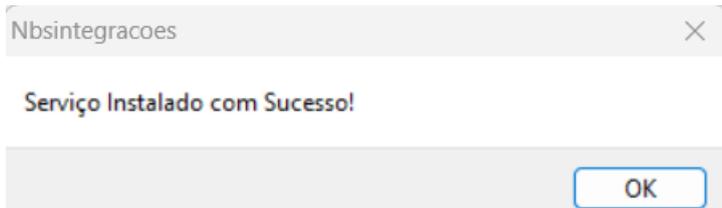


Figura 09 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Adicionar Serviço > Passo 5.
Origem: NBSIntegracoes.exe

No painel inicial na coluna Serviços, será exibida a instalação do Serviço Paymail+



Figura 10 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Serviços.
Origem: NBSIntegracoes.exe

2.5 Atualizando o Serviço Executável SrvNbsBMWPaymail.exe

Para atualizar o serviço, o responsável baixar a última versão disponível no FTP da NBS (caminho citado no item 2.4) e salvar no servidor onde encontra-se atualizado o NBSIntegrações. A seguir listamos as etapas de atualização:

- Parar o serviço:** Acessar o NBSIntegrações como “administrador” e clicar na opção “Parar o Serviço”;



Figura 11 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Serviços.
Origem: NBSIntegracoes.exe

B) **Desinstalar o serviço:** Clicando na opção “Desinstalar Serviço”;

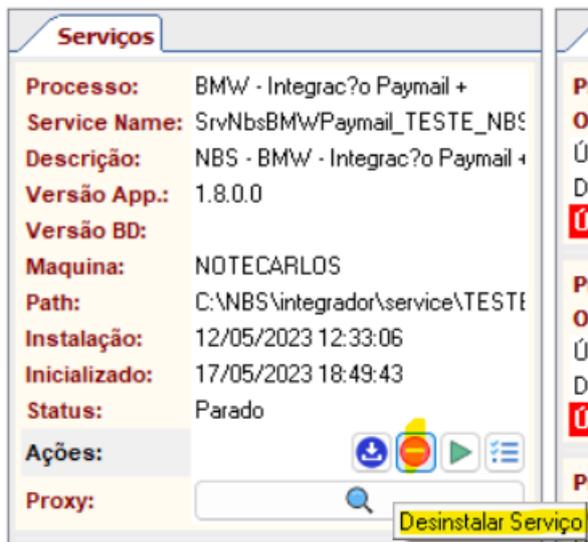


Figura 12 – Tela inicial do NBSIntegracões > Plugin > Integração Paymail+ > Serviços.
Origem: NBSIntegracoes.exe

c) Após desinstalar o serviço, seguir os passos de Instalação do serviço, listados no tópico 2.4 deste manual.

3 Parametrização do Plugin

3.1 Parâmetro Empresa:

Na opção “Cadastro” > “Empresa”, será necessário cadastrar todas as empresas da marca BMW que utilizarão o Paymail+. Exemplo:

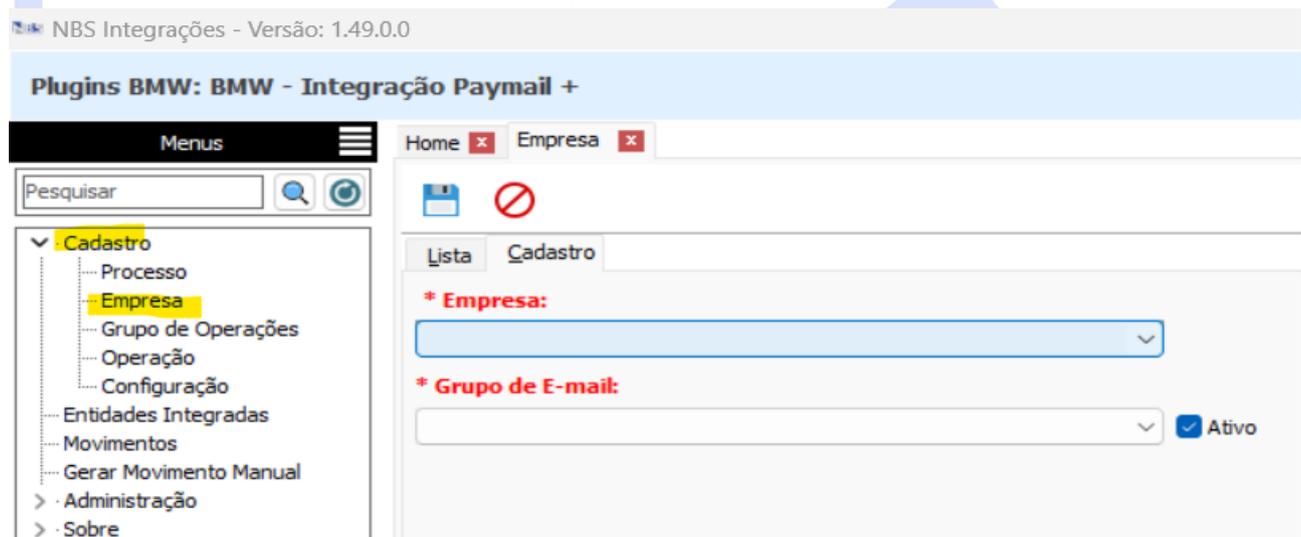
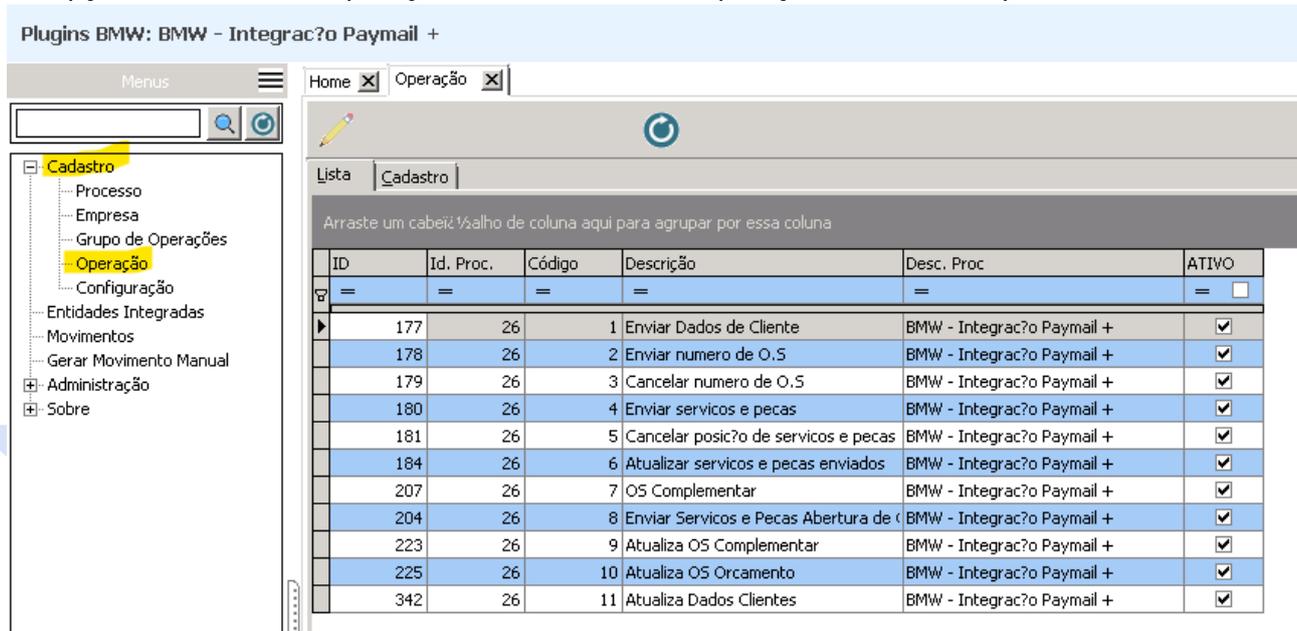


Figura 13 – Tela inicial do NBSIntegracões > Plugin > Integração Paymail+ > Menu Cadastro > Empresa > Guia Cadastro.
Origem: NBSIntegracoes.exe

3.2 Parâmetro Operação:

Na opção “Cadastro” > “Operação” serão exibidas as operações ativas no Paymail+



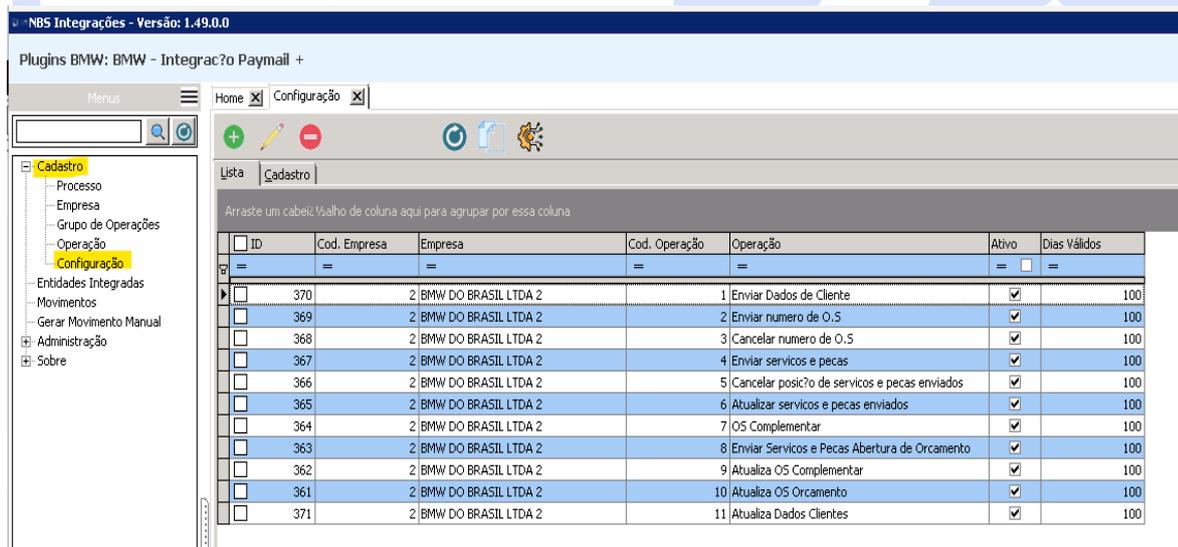
ID	Id. Proc.	Código	Descrição	Desc. Proc	ATIVO
177	26	1	Enviar Dados de Cliente	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
178	26	2	Enviar numero de O.5	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
179	26	3	Cancelar numero de O.5	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
180	26	4	Enviar servicos e pecas	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
181	26	5	Cancelar posic?o de servicos e pecas	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
184	26	6	Atualizar servicos e pecas enviados	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
207	26	7	OS Complementar	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
204	26	8	Enviar Servicos e Pecas Abertura de	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
223	26	9	Atualiza OS Complementar	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
225	26	10	Atualiza OS Orcamento	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>
342	26	11	Atualiza Dados Clientes	BMW - Integrac?o Paymail +	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 14 – Tela inicial do NBSIntegracões > Plugin > Integração Paymail+ > Menu Cadastro > Operação > Guia Lista.

Origem: NBSIntegracoes.exe

3.3 Parâmetro Cadastro Configuração:

Na opção “Cadastro” > “Configuração” serão cruzados os dados por empresa x operação no Paymail. Exemplo:



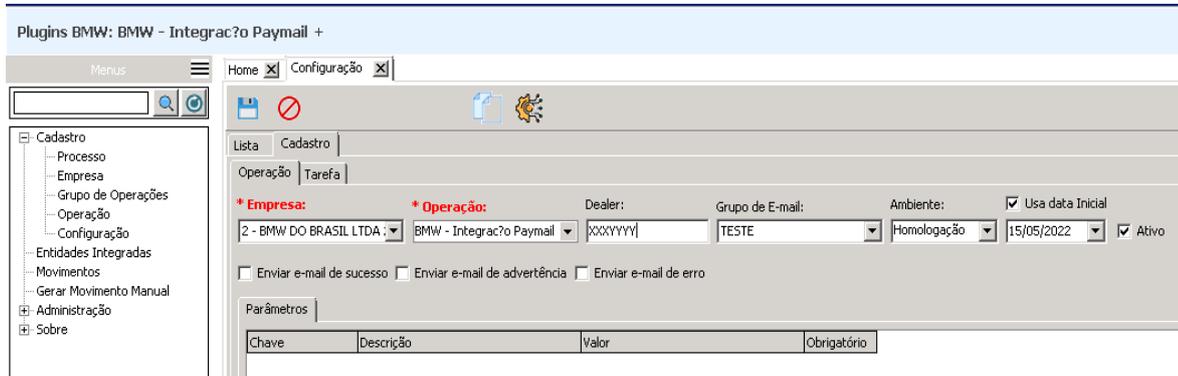
ID	Cod. Empresa	Empresa	Cod. Operação	Operação	Ativo	Dias Válidos
370	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	1	Enviar Dados de Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	100
369	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	2	Enviar numero de O.5	<input checked="" type="checkbox"/>	100
368	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	3	Cancelar numero de O.5	<input checked="" type="checkbox"/>	100
367	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	4	Enviar servicos e pecas	<input checked="" type="checkbox"/>	100
366	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	5	Cancelar posic?o de servicos e pecas enviados	<input checked="" type="checkbox"/>	100
365	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	6	Atualizar servicos e pecas enviados	<input checked="" type="checkbox"/>	100
364	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	7	OS Complementar	<input checked="" type="checkbox"/>	100
363	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	8	Enviar Servicos e Pecas Abertura de Orcamento	<input checked="" type="checkbox"/>	100
362	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	9	Atualiza OS Complementar	<input checked="" type="checkbox"/>	100
361	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	10	Atualiza OS Orcamento	<input checked="" type="checkbox"/>	100
371	2	BMW DO BRASIL LTDA 2	11	Atualiza Dados Clientes	<input checked="" type="checkbox"/>	100

Figura 15 – Tela inicial do NBSIntegracões > Plugin > Integração Paymail+ > Menu Cadastro > Configuração > Guia Lista.

Origem: NBSIntegracoes.exe

3.3.1 Parâmetro de cruzamento de operações:

Em cada operação cruzada, será necessário preencher o cadastro na aba Operação, conforme exemplo abaixo, informando a data inicial que indica o início do envio dos movimentos, a partir daquela data.



The screenshot shows the configuration interface for the 'Operação' tab. The main form contains the following fields and options:

- * Empresa:** 2 - BMW DO BRASIL LTDA
- * Operação:** BMW - Integrac?o Paymail
- Dealer:** XXXYYYY
- Grupo de E-mail:** TESTE
- Ambiente:** Homologação
- Usa data Inicial:**
- Data Inicial:** 15/05/2022
- Ativo:**

Below the form, there are three checkboxes: 'Enviar e-mail de sucesso', 'Enviar e-mail de advertência', and 'Enviar e-mail de erro'. At the bottom, there is a table for parameters:

Chave	Descrição	Valor	Obrigatório

Figura 16 – Tela inicial do NBSIntegracoes > Plugin > Integração Paymail+ > Menu Cadastro > Configuração > Guia Lista.

Origem: NBSIntegracoes.exe

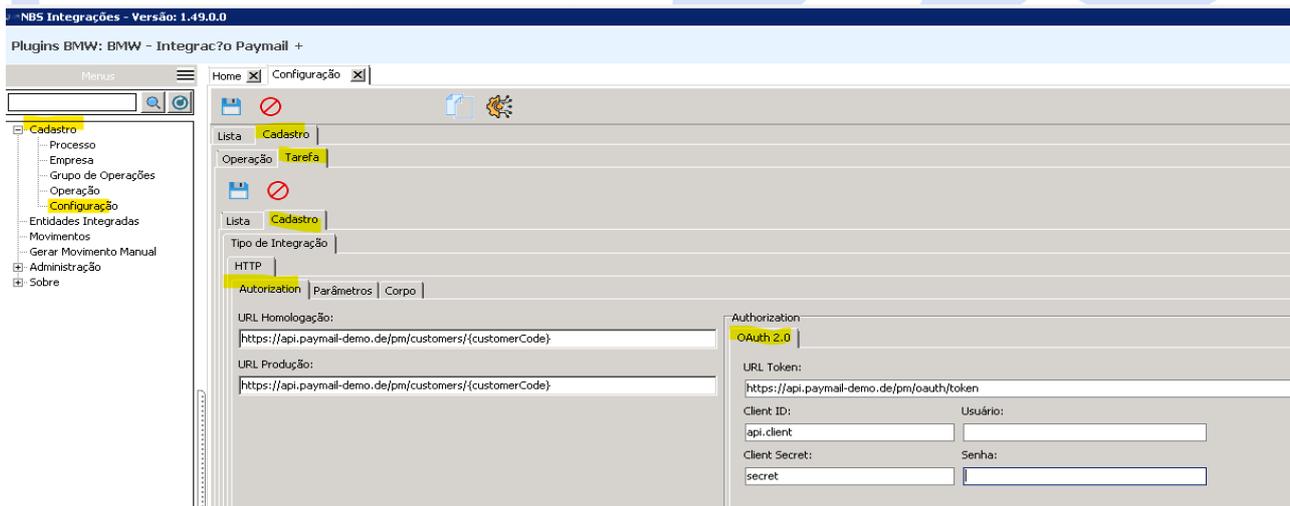


Atenção:

- Como o exemplo acima é de área de testes, o Ambiente é Homologação, mas na revenda, será cadastrado como **Produção**.

3.3.2 Parâmetro “Tarefas” no Cruzamento de Operações:

Ainda no cruzamento das operações, será necessário preencher o cadastro na aba TAREFA, exemplo:



The screenshot shows the configuration interface for the 'Tarefa' tab. The main form contains the following fields and options:

- URL Homologação:** https://api.paymail-demo.de/pm/customers/{customerCode}
- URL Produção:** https://api.paymail-demo.de/pm/customers/{customerCode}
- Authorization:** OAuth 2.0
- URL Token:** https://api.paymail-demo.de/pm/oauth/token
- Client ID:** api.client
- Client Secret:** secret
- Usuário:** [Empty field]
- Senha:** [Empty field]

Figura 17 – Tela inicial do NBSIntegracoes > Plugin > Integração Paymail+ > Menu Cadastro > Configuração > Guia Cadastro > Tarefa > Cadastro.

Origem: NBSIntegracoes.exe



Importante:

- Cada operação possui uma URL específica. Apenas a URL de Token é padrão para todas as operações.

3.3.3 Parâmetro de Cruzamento de operações x Empresas:

As parametrizações de Cruzamento de Operações deverão ser criadas para todas as empresas ativas que utilizarão o Paymail.

3.3.4 Parametrização de novas Empresas:

As parametrizações de novas empresas seguem os mesmos passos citados até este ponto. Para liberar novos CNPJs no processo, será necessário solicitar ao setor responsável da NBS, conforme Tópico 5. As novas configurações poderão ser feitas pelo próprio Dealer, ou solicitado ao setor responsável da NBS, neste caso os custos serão cobrados do Dealer.

3.4 URLs utilizadas no Paymail:

Operação para Obter Token:

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/oauth/token>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/oauth/token>
- **Client ID:** api.client
- **Client Secret:** secret
- **Usuário:** email cadastrado por revenda no Paymail+
- **Senha:** Senha cadastrada no usuário (e-mail) no Paymail+

Operação: 1-Enviar Dados de Cliente

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/customers/{customerCode}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/customers/{customerCode}>

Operação: 2- Enviar número de O.S

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders>

Operação: 3-Cancelar número de O.S

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/cancel>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/cancel>

Operação: 4- Enviar serviços e peças

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>

Operação: 5- Cancelar posição de serviços e peças enviados

- **URL Homologação** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>

Operação: 6- Atualizar serviços e peças enviados

- **URL Homologação** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>

Operação: 7- OS Complementar

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>

Operação: 8- Enviar Serviços e Peças Abertura de Orçamento

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/positions>

Operação: 9- Atualiza OS Complementar

- **URL Homologação** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>

Operação: 10- Atualiza OS Orçamento

- **URL Homologação** <https://api.xolvis-demo.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/repairorders/{repairOrderCode}/{positionIndex}>

Operação: 11- Atualiza Dados Clientes

- **URL de Homologação:** <https://api.xolvis-demo.com/pm/customers/{customerCode}>
- **URL de Produção:** <https://api.xolvis.com/pm/customers/{customerCode}>

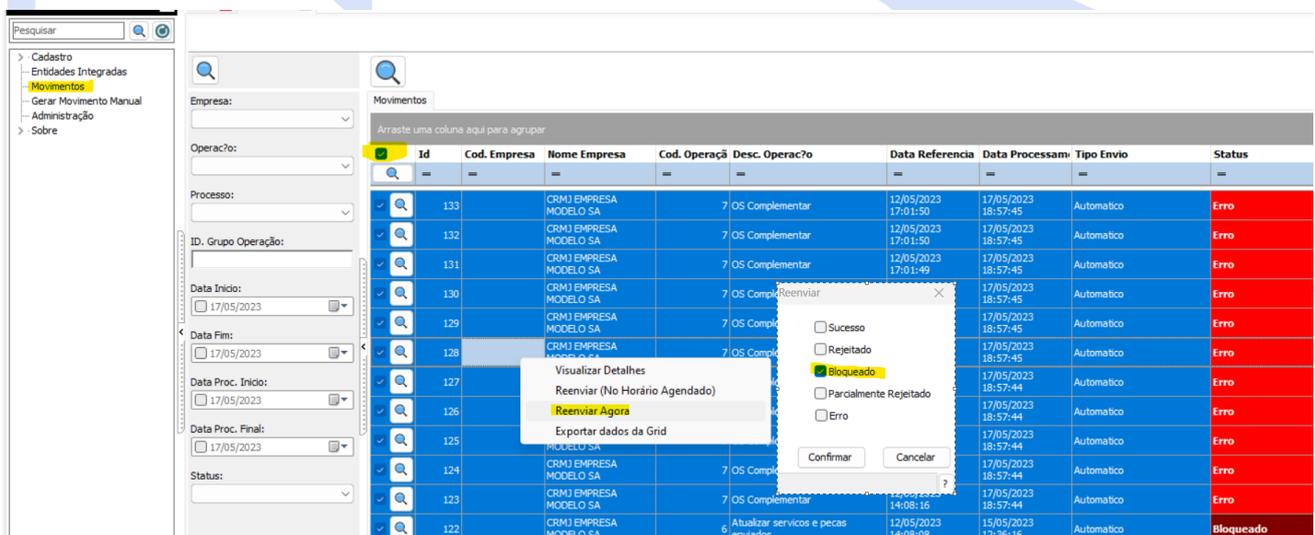
3.5 Dicas sobre o NBSIntegrações e o serviço Paymail:

Para garantir o funcionamento da integração, o responsável pelo TI deverá acompanhar constantemente o painel inicial do NBSIntegrações, afim de identificar possíveis falhas, ou erros no processamento das operações.

Como o fluxo da integração possui dependência entre as operações enviadas, ou seja, existe uma sequência de dados esperados no Paymail, caso alguma das operações gere erro ou fique pendente,

as demais operações conseqüentemente ficarão com erro. O responsável pelo monitoramento da integração, deverá sempre checar os principais pontos:

- a) Se todos os movimentos de operação 01-Envio dados do Cliente estão com sucesso. Geralmente esta operação gera erro quando o e-mail do destinatário está errado e o Paymail rejeita;
- b) Após o envio dos dados do Cliente, é enviada o número da OS que será associado ao cliente. Portanto, se ocorreu erro no envio do cliente, conseqüentemente o envio da OS apresentará erro. E assim por diante.
- c) O serviço de envio checa se existem novos registros para enviar a cada 1 minuto. Portanto se algum dos atores de pós-vendas (Consultor, produtivo, gestor), apontar que alguma OS não consta no portal do Paymail, é provável que o serviço esteja parado no NBSIntegrações. Neste caso basta o responsável pelo monitoramento no TI, reiniciar o serviço do Paymail no Windows, que a integração enviará os movimentos pendentes. Como dica, o responsável poderá conferir o horário de último movimento enviado no NBSIntegrações e comparar se o horário de última OS é igual ao horário de envio. Se existirem movimentos posteriores de abertura de OS, será um indicador de que o serviço precisa ser reiniciado.
- d) Quando ocorrem erros que impossibilitem a integração, a operação ficará com Status “Bloqueado” na consulta dos “Movimentos”. Para reenviar todos os movimentos, o responsável deverá filtrar todos os movimentos com Status “Bloqueado ou Erro” e clicar no checkbox de seleção de movimentos, após todos os movimentos ficarem como selecionados, deverá clicar com o botão direito do mouse, selecionar opção REENVIAR AGORA e na sequência a opção BLOQUEADO ou ERRO e confirmar a seleção. A partir desta ação, todos os registros selecionados voltam para a fila de envio com Status “Pendente” para envio.



Id	Cod. Empresa	Nome Empresa	Cod. Operaçã	Desc. Operacão	Data Referencia	Data Processam	Tipo Envio	Status
133		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:50	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
132		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:50	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
131		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
130		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
129		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
128		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
127		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
126		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
125		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
124		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
123		CRMJ EMPRESA MODELO SA	7	OS Complementar	12/05/2023 17:01:49	17/05/2023 18:57:45	Automatico	Erro
122		CRMJ EMPRESA MODELO SA	6	Atualizar servicos e pecas enviados	12/05/2023 14:08:08	15/05/2023 12:36:16	Automatico	Bloqueado

Figura 18 – Tela inicial do NBSIntegrações > Plugin > Integração Paymail+ > Menu MOVIMENTOS
Origem: NBSIntegracoes.exe

4 Processo de Suporte NBS

4.1 - O Atendimento de dúvidas referentes à parametrização do Plugin, será atendido via chamados abertos (Eventos) na Central de Serviços da NBS.

4.2 - O Manual para abertura de Chamado na Central de Serviços da NBS pode ser encontrando em nosso site na sessão de 'downloads', na pasta '/sistemadelphi/documentos/manuais/atendimentosuporte/'.

5 Treinamento NBS

Treinamento Local

A NBS disponibiliza analistas para visitas ao cliente, a fim de verificar como está o uso do sistema, além de treinar módulos específicos e mostrar as novas funcionalidades.



Treinamento Remoto

A NBS fornece cursos diariamente sobre vários tópicos de interesse do cliente. É um investimento de baixo custo com alto retorno para a empresa.



Focamos na satisfação de nossos Clientes e usuários. Visando esse resultado, nossa metodologia de uma forma macro, consiste na:

- 1 - Implantação/Configuração da Solução contratada;
- 2 - Treinamento dos usuários envolvidos;
- 3 - Disponibilização da Documentação para usuário;
- 4 - Acompanhamento do Processo por tempo determinado, para dúvidas extras;
- 5 - Acompanhamento no início e no término do primeiro ciclo completo da Interface.

Maiores informações sobre o processo de Treinamento e Implantação das soluções NBS, devem ser obtidas com a nossa Coordenação de Treinamento através do e-mail treinamento@nbsi.com.br e/ou fone (65) 2128-4300.

6 Treinamento para uso do Portal Paymail+

O treinamento, orientação e dúvidas sobre o portal Paymail+ é de responsabilidade do time de suporte da BMW.

Na ocasião desta liberação, os responsáveis por este suporte na BMW são:

Elder Lorena: Elder.Lorena@partner.bmw.com.br

Rafael Tsuha: rtsuha@msxi.com